

Комисия за регулиране  
на съобщенията  
Изх. № 03-08-27  
Дата: 10.07.2020

## ДОГОВОР

за предоставяне на фиксирани телефонни услуги

Днес, 01.07.2020 г., в гр. София, между:

**КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА**, със седалище в гр. София 1000, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, с код по БУЛСТАТ 121747864, представлявана от Иван Димитров – Председател на КРС и Йордан Неев – началник на отдел „Счетоводна дейност“, наричана по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна, и

„А1 България“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: Област София, Община Столична, гр. София, 1309, Район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, ЕИК 131468980, представлявано заедно от Александър Василев Димитров и Младен Маркоски чрез пълномощниците Виктория Димитрова Динева – директор на дирекция „Бизнес Финанси“ и Иван Костов Иванов – Старши директор на направление „Корпоративни продажби“ упълномощени с Пълномощно с рег. № 1284/2020 г., издадено от Мира Глосова – помощник нотариус по заместване при нотариус Валентина Механджийска с рег. № 074 на НК, регистрирано в Търговски регистър – Агенция по оповестявания с ЕИК 131468980, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна

се склучи настоящият договор, с който страните се споразумяха за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1.** (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възмездие да предоставя фиксирани телефонни услуги за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Обхватът на поръчката по ал. 1 включва:

1. Осигуряване на фиксирана телефонна услуга съобразно Приложение № 2, неразделна част от настоящия договор;

2. Възможност за ползване на сестаналните услуги, предлагани от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при преференциални условия по отношение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата в съответствие с клаузите на настоящия договор, както и при условията на своята техническа и ценова оферта, представляващи неразделни части от този договор.

### II. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 2.** Настоящият договор е със срок на изпълнение 2 (две) години и влиза в сила от 01.07.2020 г.

Заменило на  
основаване с. 5  
от Регламент  
(ЕС) 2016/679

### III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 3. Мястото на предоставяне на услугите, предмет на договора, са учреденската автоматична телефонна централа (УАТЦ) и директните телефонни постове в страните на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Приложение № 1.

### IV. КАЧЕСТВО

Чл. 4. Услугите, предоставяни от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, трябва да отговарят на изискванията за качество, заложи в разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за осъществяване на електронни съобщителни услуги чрез обществена фиксирана електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга и офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

### V. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща услугата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по цени съгласно Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор. Прогнозната стойност на договора е 20 000 лв. без ДДС.

(2) В цената са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по изпълнението на поръчката.

(3) Договорените цени са окончателни. Актуализация на цените е допустима, в случаите на намаляване на общата стойност на договора в интерес на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, поради намаляване на договорените цени или договорените количества.

Чл. 6. (1) Плащането се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ежемесечно, в български лева, в срок до 20 (двадесет) календарни дни от датата на представяне на фактура по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

*Заменило на основание  
чл. 5 от Регламента (ЕС) 2016/679*

(2) Фактурата по ал. 1 трябва да съдържа информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи поотделно за всеки телефонен пост, включително за номерата от УАТЦ и от Приложение № 1.

Чл. 7. Плащанията по договора се извършват в съответствие с Решение на Министерския съвет № 592/21.08.2018 г. за условията и реда за разплащанията на разпоредители с бюджет по договори и Указание № УК-1/31.08.2018 г. по прилагането на Решение на Министерския съвет № 592/21.08.2018 г. за условията и реда за разплащанията на разпоредители с бюджет по договори на Министъра на финансите.



## VI. Гаранция за изпълнение

**Чл. 8. (1)** При подписването на този договор Изпълнителят представя на Възложителя гаранция за изпълнение в размер на 5% от прогнозната стойност на договора посочена в чл. 5, ал. 1, а именно 20 000 (двадесет хиляди) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на Изпълнителя по договора.

(2) В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексиране на цената, Изпълнителят се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора, в срок до три дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(3) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на Изпълнителя:

1. Внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на Възложителя и/или;
2. Предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция и/или
3. Предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка.

**Чл. 9.** Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на Възложителя:

Банка: Българска народна банка

Чл. 5 Регламент (ЕС) 2016/679

**Чл. 10. (1)** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. Да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, във форма, предварително съгласувана с Възложителя, да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от Възложителя, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на Изпълнителя или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този договор;

2. Да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

**Чл. 11 (1).** Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя, в която Възложителя е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. Да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;

2. Да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора, плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(2). Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

**Чл. 12.** Възложителя освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 5 (пет) работни дни от окончателното приемане на предмета на договора - след подписване на двустранен окончателен приемно-предавателен протокол за окончателното приемане на предмета на договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на Възложителя на каквато и да е сума по нея.

**Чл. 13.** Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. Когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на Изпълнителя, посочена в чл. 6 от Договора;

2. Когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представителя на Изпълнителя или упълномощено от него лице;

3. Когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представителя на Изпълнителя или упълномощено от него лице и изпращане на писмено уведомление до застрахователя.

**Чл. 14.** Гаранцията не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да присъедини към усвоенията на гаранцията.

**Чл. 15.** Възложителят има право да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато Изпълнителят не изпълни някое от задълженията си по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на Изпълнителя, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**Чл. 16. (1)** Възложителят има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер в следните случаи:

1. Ако Изпълнителят не започне работа по изпълнение на договора за период по-дълъг от 14 (четиринадесет) дни след датата на влизането му в сила, и Възложителят развали договора на това основание;

2. При пълно неизпълнение, когато Изпълнителят е прекратил изпълнението на услугите за срок, по-дълъг от един месец, в т.ч. когато услугите не отговарят на изискванията на Възложителя и той развали договора на това основание;

3. При прекратяване на дейността на Изпълнителя или при обявяването му в несъстоятелност.

(2) В случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, Възложителят уведомява Изпълнителя за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на Възложителя да търси обезщетение в по-голям размер.

**Чл. 17.** Възложителят не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

**Чл. 18.** Когато Възложителят се е удовлетворил частично от гаранцията за изпълнение и договарян продължава да е в сила, Изпълнителят се задължава в срок до 30

(тридесет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от Възложителя сума по сметката на Възложителя или предостави документи за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с договора.

## VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да изпълни задълженията си по настоящия договор качествено и в определените срокове, в съответствие с действащата нормативна уредба в Република България и с условията и изискванията на договора;
2. да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ информацията, необходима за ползване на услугите;
3. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при поискване от негова страна всички необходими документи и материали, свързани с договора;
4. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички промени в статута си до изтичане срока на договора;
5. да уведомява своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички влошавания на параметрите на предоставяните услуги и пълни или частични прекъсвания;
6. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможностите по чл. 134, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения при условията на закона и Функционалните спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление.

### Чл. 20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимите данни и съдействие за изпълнение на услугата.
2. да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща цената за услугата по реда и при условията на настоящия договор.

### Чл. 22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него;
2. да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;
3. по всяко време при поискване да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор;
4. да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложеното в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

## VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 23. Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. с изтичане на срока по чл. 2;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. без предизвестие – при ликвидация или обявяване в несъстоятелност от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
4. със 7 (седем)-дневно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни свое задължение или забави изпълнението на задължение с повече от 3 (три) дни;
5. с 10 (десет)-дневно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

## IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третират като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под какъвто и да е форма съдържанието на договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на който и да е, освен пред своите служители. Разкриването на информация пред посочените служители се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по договора, като се задължава да не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

## X. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 27. При пълно или частично нарушаване на предоставянето на фиксирана телефонна услуга, в т. ч. и по отношение на качеството, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер 10% (десет процента) от стойността на месечната фактура за предходния месец, ако прекъсването не е отстранено в рамките на 4 часа при повреда на съединителна линия на УАТЦ към обществената телефонна мрежа и към отдалечен модул на УАТЦ и в рамките на 24 часа при повреда за директен телефонен пост от фиксираната обществена телефонна мрежа. Ако нарушаването възникне през първия месец след сключването на договора, то посочената неустойка се приспада при заплащането на първата месечна фактура. Изключения правят случаите на прекъсване за планирана профилактика на мрежата в извънработно време (от 18:00 ч. до 09:00 ч.), но само при условие, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е бил предупреден не по-късно от 5 дни преди настъпване на прекъсването. Неустойката се прихваща от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при заплащането на цената за съответния месец.

Чл. 28. При неизпълнение на задължение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, продължило повече от 3 (три) дни, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора със 7 (седем)-дневно писмено предизвестие. В случай че след изтичане на тридневния срок ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ все още има интерес от изпълнението на договора и не го прекрати, то ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи освен неустойката по чл. 16 и неустойка в размер на 0,5 % за всеки ден забава. Неустойката се начислява върху стойността на месечната фактура за предходния месец.

Чл. 29. В случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ забави плащането на дължимите по договора суми с повече от 14 дни след изтичане срока за плащане, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да преустанови временно достъпа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до мрежата до момента на заплащането на сумата.

Чл. 30. При прекратяване на договора по чл. 12, т. 6, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи.

## XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 31. Страните по договора се освобождават от отговорност за пълно или частично неизпълнение на някое от задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

Чл. 32. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна не забавно при настъпване на непреодолимата сила. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

Чл. 33. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 34. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава. Не може да се позовава на непреодолима сила и страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

## XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 35. Страните декларират, че всяка от тях е предприела необходимите технически и организационни мерки за осигуряване на защита на правата на физическите лица – субекти на лични данни по смисъла на чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679.

Чл. 36. Страните се съгласяват, че ако във връзка със сключването или изпълнението на настоящия договор се предвижда да бъдат еднократно или периодично предоставяни от една от страните към другата страна или общо между страните ограничен набор от данни (имена, имейл, телефон) на физически лица, които имат характера на лични данни, то въпросните данни ще бъдат получени, обработвани и съхранявани от страните съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и на ЗЗЛД.

Чл. 37. Страните обработват личните данни на основание изпълнението на договора и само доколкото е необходимо да се идентифицира лицето за контакт, във връзка със задълженията по договора, както и за осъществяване на контакти помежду им.

Чл. 38. Всички задължения за защита на личните данни остават в сила докато бъдат изпълнени и имат действие и след прекратяване на Договора, независимо от причината, както и по отношение на съответните частни или универсални правопремници на страните.

### ХИИ. ОБЩИ УСЛОВИЯ

**Чл. 39. (1)** Упълномощен представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на договора е, както следва:

Красимир Василев – \_\_\_\_\_

Лицето има право оперативнo да съгласува, координира и контролира извършването на дейностите във връзка с предмета на договора, както и да подписва съответните протоколи, да заверява с подписа си съответните фактури и други документи, свързани с изпълнението на договора.

**(2)** Упълномощен представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на договора е, както следва:

Димитър Велинов

тел.:

Лицето има право оперативнo да съгласува, координира и контролира извършването на дейностите във връзка с предмета на договора, както и да подписва съответните документи.

**Чл. 40. (1)** Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс, от страните или техните упълномощени представители.

**(2)** Когато някоя от страните е променила адреса си, посочен в настоящия договор, тя трябва уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 41.** За неуредените в настоящия договор и Общите условия на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

**Чл. 42.** Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договора, включително спорове, свързани с неговата действителност, тълкуване, попълване на празноти, приспособяване към нововъзникнали обстоятелства, изпълнение или прекратяване, ще бъдат решавани от страните извънсъдебно, чрез добросъвестни преговори, а при невъзможност да бъде постигнато споразумение – от компетентния български съд.



Неразделна част от настоящия договор са следните приложения.

Приложение № 1 – Списък с географските номера на КРС;

Приложение № 2 – Техническо предложение;

Приложение № 3 – Ценово предложение;

Приложение № 4 – Общи условия.

Настоящият договор се изготви, подписа и подпечата в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Иван Димитров  
Председател на КС

Йордан Пеев  
началник на отдела  
"Счетоводна дейност"



ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Иван Иванов  
Старши Директор  
„Корпоративни“

Виктори Динева  
Директор „Бизнес финанси“

Замесено на  
осъществяване  
чл. 5 от Регламент  
(ЕС) 2016/679

Примено

Приложение № 3.1.

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА „ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1:  
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА НУЖДИТЕ НА  
КРС“ ОТ ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ  
ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ И ПРИ СЛЕДНИТЕ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ  
1: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА  
НУЖДИТЕ НА КРС; ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 2: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОБИЛНИ  
ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА КРС“

Настоящото предложение е подадено от: А1 България ЕАД, ЕИК: 131468980.  
*наименование на участника, ЕИК*

Представявано от: Радостина Валентинова Миленова,  
*трите имена*

В качеството му на: Акаунт мениджър "Държавни структури"- Упълномощено лице.  
*длъжност*

Адрес на участника: п.к.1309, гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, ул.  
„Кукуш“ №1, - п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап.  
Телефон

#### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. Декларираме, че сме запознати и съгласни с условията за участие в обявената от Вас поръчка. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.
2. Предлагаме да осигурим предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на КРС.
3. Срокът за изпълнение на поръчката е 2 години, считано от датата на подписване на договора.
4. Срокът за валидност на офертата е 60 (шестдесет) календарни дни след датата, определена за краен срок за предаване на офертите за участие.
5. Декларирам, че притежавам разрешение за ползване на индивидуално, определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на обществени електронни съобщения.
6. Декларирам, че съм изпълнил дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на позицията, по която участвам за последните три години, считано от датата на подаване на офертата.

7. Декларирам, че обхватът на предоставените от нас електронни съобщителни услуги включва:

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, включително изпращане и приемане на факсимилни съобщения, за директните телефонни постове и абонатните постове от собствената телефонна централа на Възложителя, разположена на адреси гр. София, ул.

„Гурко“ № 6 и гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69.

- Срок за изпълнение на поръчката – 2 (две) години от датата на подписване на договора.
- Място на изпълнение: гр. София, ул. „Гурко“ № 6, гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69, гр. София, кв. Суходол, ул. „Суходолска“ № 34, гр. Бургас, ул. „Цар Петър I“ № 56, сграда на Данъчна администрация, ет. 13, офис 5, гр. Варна, ул. „Македония“ № 155 (партер), гр. Велико Търново, ул. „Хр. Ботев“ № 2 А, ет. 2, гр. Враца, ул. „Софроний Врачански“ № 6, ет. 2, офис 5 и гр. Пловдив, ж. к. „Тракия“, бл. 146, вх. „Г“ (партер).

- Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:

Задължаваме се да осигурим изпълнението на предмета на поръчката, съобразно притежаваната от Възложителя учреденска автоматична телефонна централа AASTRA AX, намираща се на адрес гр. София, ул. „Гурко“ № 6 с изнесен капацитет на адрес гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69 и технически характеристики, както следва:

1. инсталирани интерфейсни модули:

- AASTRA AX1 на адрес – гр. София, ул. „Гурко“ 6;
- AASTRA AXS на адрес – гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69.

2. интерфейси – съгласно техническите спецификации на Възложителя

Декларираме, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Комисия за регулиране на съобщенията са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Ще осигурим изпълнението при следните технически изисквания към някои от услугите:

1. Да осигурява гласова свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина.
2. Да осигурява покритие за предоставяне на фиксирани телефонни услуги във всички населени места, посочени в Приложение № 1.
3. Да се осигурява гласова свързаност на територията на Република България.
4. Да осигурява възможности за ползване на факсимилни услуги за всички телефонни постове, включително за вътрешните номера към УАТЦ със скорост не по малка от 2400bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI FG 202 057-2.
5. Да осигури запазването на съществуващия номерационен план и запазване на съществуващите номера.
  - Номерационният план на УАТЦ е от 02/9492500 до 02/9492999 – 500 тел. номера.

- Директни телефонни постове (POTS) – 15 (петнадесет) броя, териториално, разположени в съответствие с Приложение № 1.
- Номера с код за достъп 800 – 1 (един) брой, както следва:

Номера с код за достъп 800	Ползвател	Местонахождение
080018028	КРС	Гр. София, Ул. „Гурко“ № 6

6. Да осигурява възможност за разпирение и развитие на услугите.
7. Ще освободим от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение.
8. Да осигурява осъществяване на входящи и изходящи повиквания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни доставчици.
9. Да предоставя безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
10. Да предоставя услуга автоматичен вход (DDI) за съществуващите 500 номера от 02/9492500 до 02/9492999, като осъществи включване на УАТЦ с автоматичен вход.
11. Да предоставя справочни телефонни услуги.
12. Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телскомуникационни доставчици.
13. Притежавам валидно разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за обществено излъчване на електронни съобщения съгласно чл. 81, ал. 4 от ЗВС.
14. Да предоставя безплатна електронна фактура и детайлизирана сметка, съдържаща информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им – селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други мрежи по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата от 02/9492500 до 02/9492999.
15. Да предоставя информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
16. Да осигурява възможност за приемане на повреди 24 часа в денонощието 365 дни в годината в следните точки за контакт:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на А1 България и 02/4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@a1.bg, на която се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

- Електронен адрес: <https://www.a1.bg/login-its/> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за авторизирани представители на Възложителя).

17. Да отстранява повреди на съединителни линии (SIP TRUNK и IP базирана линия за комуникационна свързаност с отдалечен модул на УАТЦ) в срок до 4 часа и за повреди

на директен телефонен пост от фиксираната обществената телефонна мрежа в срок до 24 часа.

18. Да осигурява възможност за „ограничаване на изходящи повиквания“ към различни направления за телефонни постове от обществената телефонна мрежа.
19. Да осигурява възможност за „ограничаване на изходящи повиквания“ въз основа на кредитен лимит.
20. Да предоставя отделни фактури за фиксираните телефонни услуги на КРС в съответствие с приложената информация за разпределението на телефонните постове от обществената телефонна мрежа (съгласно Приложение № 1) и за разпределението на вътрешните номера на УАТЦ с автоматичен вход с блок от географски номера от 02/9492500 до 02/9492999.

*Моля, посочете и опишете подробно възможността за изпълнение на предмета на поръчката по всички описани по-горе услуги и технически изисквания.*

Техническа оферта, съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя за изпълнение предмета на поръчката, посочени в Раздел II от документацията.

Предоставяме информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора:

Прилагаме Общи условия /Забележка: в случай, че изпълнението на услугата е свързано с подписването на такива/.

Техническата оферта представлява неразделна част от договора.

Дата: 13.04.2020

Подпис и печат

**ПОДПИС и ПЕЧАТ:**

Радостина Милепова (име и фамилия)  
Акаунт мениджър "Стратегически ICT проекти и продажби"  
(длъжност на представляващия участника)

Дата: 13.04.2020 г.

Замислено на  
основание на  
чл. 5 от Регламента  
Р/С/ 2016/679



Приложение 3

Приложение № 4.1.

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА „ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА  
ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА НУЖДТЕ НА КРС“ ОТ ПОРЪЧКА С  
ПРЕДМЕТ: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ ПРИ  
СЛЕДНИТЕ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1: ПРЕДОСТАВЯНЕ  
НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА НУЖДТЕ НА КРС; ОБОСОБЕНА  
ПОЗИЦИЯ 2: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОННИ УСЛУГИ ЗА  
НУЖДТЕ НА КРС“

Настоящото предложение е подадено от: А1 България ЕАД, ЕИК: 131468980,  
*/наименование на участника, ЕИК/*

Представявано от: Радостина Валентинова Миленова,  
*/трите имена/*

В качеството му на: Акаунт мениджър "Държавни структури"- Упълномощено лице,  
*/длъжност/*

Адрес на участника: п.к.1309, гр. София, Община „Илinden“, ж.к. „Захарни фабрика“,  
ул. „Кукуш“ №1, /п.код, град, община, квартал, бул./ул. № бл. ап./  
Телефон:

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След започване с условията за участие в обявената от Вас поръчка, предлагаме следните цени за предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на КРС, по отделните точки както следва:

Предлаганите цени отговарят на посочените по-долу изисквания и включват информация по изброените по-долу подпоказатели, свързани с формирането на цената:

№	Описание	Марка	Единична цена в лева (без ДДС)
1.	Цена на месечна абонаментна такса	в лв. за SIP TRUNK интерфейс с капацитет 30	550,000 лв.
2.	Цена на месечна абонаментна такса	за автоматичен вход (DDI)	0,000 лв.
3.	Цена на месечна абонаментна такса	за организиране на IP базирана свързаност към отдалечен модул на УАГЦ (гр. София, бул. „Шипченски	0,000 лв.
4.	Цена на месечна абонаментна такса	в лв. за 1 (един) брой директен телефонен пост	0.000 лв.

България ЕАД  
София

5.	Цена на минута за разговори към национални фиксирани	в лв. за минута разговор	0,000 лв.
6.	Цена на минута за разговори към национални мобилни	в лв. за минута разговор	0,000 лв.
7.	Цена на минута за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи	в лв. за минута разговор (средноаритметична стойност за минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в държавите според зоните/групите с изключение на зона ИИМАРСАТ)	0,000 лв.
8.	Цена на първоначално таксуване на повикване към национални фиксирани и/или	в лв. (първоначално таксуване на селищни, междуселищни и разговори към мобилни мрежи)	0,000 лв.
9.	Минимално първоначално време за таксуване на повикване към национални фиксирани и/или мобилни мрежи	в секунди	1 сек.

**Забележка:** Когато участникът прилага различни цени за международни разговори по т. 7, той следва да представи конкретните цени за разговори към фиксирани и мобилни мрежи за всяка от държавите. Средноаритметичната стойност за минута международен разговор се получава като сумата от цените за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи за всички държави се раздели на общия брой прилагани цени. Средноаритметичната стойност за цената за международен разговор се представя с точност до три знака след десетичната запетая.

*При прилагане на различни цени за разговори в различните часови зони и дни от седмицата, в ценовата оферта да бъдат посочени цените, валидни за работни дни в часовия интервал 08:00 - 18:00 часа.*

*Задължително следва да се посочи пълния пакет от предлаганите от участника услуги и техните цени.*

Предоставяме информация за метод на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

Приемаме, че плащането от страна на Възложителя се извършва в срок до 20 (двадесет) календарни дни, след датата на получаване на фактурата на адреса на Възложителя, посочваща броят, видът и цените на предоставените и ползвани от Възложителя услуги по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата с автоматичен вход от (02)9492500 до (02)9492999 за съответния отчетен период

Цената се представя в български левове, без ДДС.

Декларираме, че всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Комисия за регулиране на съобщенията са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

Дата: 13.04.2020 год.

Подпис и печат:

БЕАА

Заместно на ел. 5  
основание от  
Регламент (ЕС) 2016/679

**ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ  
ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД  
ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА ЗА  
НУЖДИТЕ НА КРС**

1. Подробно описание от А1 България ЕАД на възможността за изпълнение на предмета на поръчката по всички описани услуги и технически изисквания.

Техническата оферта на А1 България ЕАД съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя за изпълнение предмета на поръчката, посочени в Раздел II от документацията.

**1.1. Обхват и срок за изпълнение на договора от А1 България ЕАД**

**Услугата включва:** Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно специфичните условия, техническо задание и технически спецификации, описани по долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително изпращане и приемане на факсимилни съобщения за директните телефонни постове и абонатните постове от собствената телефонна централа на Възложителя.

**Срок за изпълнение на договора от А1 България ЕАД ще бъде 2 години** считано от датата на подписване на договора.

**1.2. Техническо задание и спецификации, които са заложи в предложението на А1 България ЕАД**

**1.2.1. Кратко описание на действащата в момента фиксирана телефонна мрежа на КРС**

**Учрежденска автоматична телефонна централа (УАТЦ) - общи данни:**

Свързаността на голяма част от абонатите на КРС е реализирана посредством IP базирана УАТЦ тип AASTRA AX. УАТЦ AASTRA AX притежава модулна архитектура.

В технологично помещение на КРС с адрес: гр. София, ул. „Гурко“ № 6, е разположен основен модул на УАТЦ тип AASTRA AXL с общ капацитет 144 бр. Вътрешни абонатни линии, SIP TRUNK интерфейс с капацитет 30 разговорни канала за връзка към обществената телефонна мрежа и IP базиран интерфейс за връзка с отдалечения модул на централата с капацитет 30 разговорни канала. УАТЦ разполага с 16 броя аналогови съединителни линии за връзка с обществена комутируема телефонна мрежа (PSIN съединителни линии). Последните се използват за извеждане на бързи бутони на цифровите телефонни апарати с функция „мениджър-секретар“.

В помещение на административно звено на Комисия за регулиране на съобщенията с адрес: гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69, е разположен отдалечен модул на УАТЦ тип AASTRA AXS (AXS12, AXS extension) с общ капацитет 68 вътрешни абонатни линии и IP базиран интерфейс (30 разговорни канала) за връзка с основния модул на централата.

Управлението на сигнализационния трафик се осъществява от основния модул на централата, разположен на адрес: гр. София, ул. „Гурко“ № 6.

**Комуникационна свързаност с отдалечения модул на УАТЦ:**

Комуникационната връзка между модулите на учрежденската телефонна централа AASTRA AXL и AASTRA AXS (между ул. „Гурко“ № 6 и бул. „Шипченски проход“



№ 69) е реализирана чрез IP базирана свързаност, осигурена от доставчика на фиксирана телефонна услуга.

За осигуряване на комуникационната свързаност на УАТЦ доставчикът на фиксирана телефонна услуга осигурява 5 броя статични частни (private) IP адреси от адресното пространство на своята мрежа.

**Връзка на УАТЦ към обществена телефонна мрежа за доставка на телефонни услуги В определено местоположение:**

Учрежденската телефонна централа има връзка с обществената телефонна мрежа, посредством SIP TRUNK съединителни линии с капацитет 30 разговорни канала.

Всички телефонни номера, имащи достъп до обществената телефонна мрежа са част от Националния номерационен план и представляват Географски номера по смисъла на Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

**Номерационен план на ведомствената централа:**

Вътрешния номерационен план на централата е от 500 до 999. От обществена телефонна мрежа, от всяка точка на страната, вътрешните номера се избират автоматично, като се добави географският код за град София (02) и префикс 9492, т.е.:

(02)9492xxx, където xxx е вътрешния номер, от 500 до 999.

**Директни телефонни постове:**

Останалата част от географските номера на КРС са свързани с обществената телефонна мрежа, посредством PSTN интерфейс за връзка. Информация за местоположението на крайните точки на директните телефонни постове (местоположението на географските номера) са дадени в Приложения № 1. Директните телефонни постове се използват за включване към УАТЦ с цел насочване на повикванията към вътрешни абонатни линии и към бързи бутони на цифровите телефонни апарати с функция „мениджър-секретар“, както и за предаване и приемане на факсимилни съобщения. В тази връзка доставчикът на фиксирана телефонна услуга осигурява аналогов двупроводен интерфейс за връзка към обществената телефонна мрежа.

Към момента, всички абонатни линии (директни телефонни постове и абонатни линии към УАТЦ), получават фиксирани телефонни услуги и имат възможност за предаване и приемане на факсимилни съобщения.

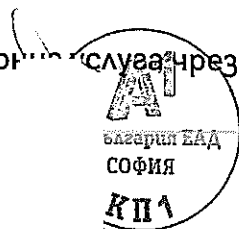
## 1.2.2. Параметри на заданието, които А1 България ЕАД ще осигури.

**2.2.1. А1 България ще осигури свързване на съществуващата УАТЦ към фиксирана обществена телефонна мрежа**

А1 България ЕАД ще осигури свързването към фиксираната обществена телефонна мрежа, което ще реализира посредством SIP TRUNK съединителни линии с капацитет 30 разговорни канала. Параметрите на интерфейса ще отговарят на Техническите спецификации от документацията в настоящата обществена поръчка.

При представяне на техническо решение от страна на А1 България ЕАД, няма да бъде направена каквато и да е софтуерна или хардуерна намеса в конфигурацията на УАТЦ.

**2.2.1.2. А1 България ЕАД ще предостави фиксирана телефонна услуга чрез автоматичен вход**





Посредством интерфейсите от точка 2.2.1. А1 България ЕАД ще предостави фиксирани телефонни услуги за 500 бр. телефонни номера с автоматичен вход при запазване на използвания блок от географски номера - от (02)9492500 до (02)9492999. А1 България ЕАД няма да допуска каквато и да е промяна на географските номера, използвани от КРС.

Минималните параметри на предоставяната от А1 България ЕАД услуга, са съгласно Техническите спецификации от настоящата документация.

#### **2.2.3. А1 България ЕАД ще осигури комуникационна свързаност с отдалечен модул на УАТЦ**

А1 България ще осигури IP базирана линия с капацитет 30 разговорни канала и минимални параметри съгласно Техническите спецификации, между: Точка А (технологично помещение на КРС, в което е разположен модул на УАТЦ тип AASTRA AX - гр. София, ул. „Гурко“ № 6) и Точка Б (помещение на административно звено на КРС, в което е разположен отдалечения модул на УАТЦ тип AASTRA AXS - гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69).

#### **2.2.4. А1 България ще предостави свързване на директни телефонни постове към фиксирана обществена телефонна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга за съществуващи географски номера**

А1 България ЕАД ще осигури свързването към обществена телефонна мрежа, на географски номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с точки на присъствие съгласно Приложение № 1, с минимални изисквания и параметри, съгласно Техническите спецификации. А1 България ЕАД няма да прави каквато и да е промяна на географските номера.

#### **2.2.5. А1 България ще осигури свързване на фиксиран абонат към фиксирана обществена телефонна мрежа и предоставяне на национални негеографски услуги с код за достъп 800**

А1 България ще предостави възможност за свързване към обществена телефонна мрежа, негеографски номер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с точка на присъствие съгласно Таблица № 1, с възможност за осъществяване на входящи повиквания от абонати на всички обществени телефонни мрежи на територията на Република България. Минималните параметри ще бъдат в съответствие с Техническите изисквания. А1 България ЕАД няма да допуска каквато и да е промяна на номера.

Таблица №1

Номера с код за достъп 800	Ползвател	Местонахождение
080018028	КРС	гр. София, ул. „Гурко“ № 6

### **2.3. Технически спецификации, на които ще отговаря фиксираната телефонна услуга предлагана от А1 България ЕАД.**

#### **2.3.1. Предложението на А1 България ЕАД покрива всички минимални параметри на съединителните линии към фиксирана обществена телефонна мрежа**

Съединителните линии към УАТЦ тип AASTRA AX предложени от А1 България ЕАД отговарят на следните минимални изисквания:



- SIP TRUNK с капацитет 30 разговорни канала;
- гарантирана симетрична скорост на разговорен канал - 105 kbit/s;
- поддържани кодеци - съгласно препоръка G.711 на ITU-T;
- протокол за факсимилни съобщения - I-38;
- физически интерфейс - 100BASE-T В съответствие със стандарт IEEE 802.3;
- сигнализация SIP В съответствие със стандарт RFC 3261.

### 2.3.2. Предложението на А1 България ЕАД покрива всички минимални параметри на комуникационната свързаност с отдалечен модул на УАТЦ

- IP базирана съединителна линия с капацитет 30 разговорни канала;
- гарантирана симетрична скорост на разговорен канал - 105 kbit/s;
- физически интерфейс - 100BASE-T В съответствие със стандарт IEEE 802.3;
- осигуряване на свързаност между УАТЦ (гр. София, ул. „Гурко“ № 6) и отдалечен модул на УАТЦ (гр. София, бул. „Шипченски проход“ № 69).

### 3.3.3. Предложената услуга от А1 България ЕАД покрива всички минимални параметри на фиксирана телефонна услуга за всички географски номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

- А1 България ЕАД ще осигури гласова свързаност към всички обществени телефонни мрежи на територията на Република България;
- А1 България ЕАД предлага покритие за предоставяне на фиксирани телефонни услуги във всички населени места, посочени в Приложение № 1;
- А1 България ЕАД ще осигури гласова свързаност към всички международни обществени телефонни мрежи;
- А1 България ЕАД ще осигури гласови и факсимилни услуги за всички телефонни постове включително за вътрешните номера към УАТЦ;
- Факсимилните услуги предоставени от А1 България ЕАД ще са със скорост не по-малка от 2400bit/s и качество към всички национални и международни фиксирани обществени телефонни мрежи в съответствие с ETSI EG 202 057-2;
- В случай на предоставяне на факсимилна услуга, чрез наземна мобилна мрежа, А1 България ЕАД ще осигури възможност за осъществяване на гласови повиквания по същата абонатна линия;
- Гарантирана честотна лента за телефонни постове от обществената телефонна мрежа, които А1 България ЕАД предлага са: от 0,3 до 3,4 kHz;
- А1 България ЕАД ще осигури аналогов дупроводен интерфейс (PSTN интерфейс) за връзка към обществената телефонна мрежа при предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез директни телефонни постове;
- А1 България ЕАД ще запази съществуващия номерационен план на УАТЦ от (02)9492500 до (02)9492999, както и номерацията на директните телефонни постове от обществената телефонна мрежа в съответствие с Приложение №1;
- Услугите които А1 България ЕАД предлага, предоставя възможност за разширение и развитие;
- А1 България ЕАД ще предостави услуга автоматичен вход (DDI) при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на УАТЦ с 500 номера от (02)9492500 до (02)9492999;
- А1 България ЕАД ще осигури справочни услуги съгласно Закона за електронни съобщения, детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, които ще съдържа следната информация:



- вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване;
- стойността за всяко осъществено повикване;
- датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
- номер на викация и викания краен потребител.
- А1 България ще осигури идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите оператори;
- А1 България ЕАД ще осигури условия за предоставяне на пакети от допълнителни услуги (ако имат такива);
- А1 България ще предостави пълна информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: първоначална цена на разговор, минимален период на отчитане на разговорите, цена на минута, отчитане на продължителността на разговора и др. ;
  - Информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора:
    - Първоначална цена на разговор: съгласно Ценовата оферта – ПЛИК № 3;
    - Минимален период на отчитане на разговорите: 1 секунда;
    - Цена на минута: съгласно Ценовата оферта – ПЛИК №3
    - Отчитане на продължителността на разговора: на всяка секунда след изтичане на първоначалната 1 секунда;
- А1 България ЕАД ще осигури възможност за предоставяне на услуга „ограничаване на изходящи повиквания“ към различни направления за телефонни постове от обществената телефонна мрежа въз основа на префикс и въз основа на кредитен лимит;
- А1 България ЕАД ще предостави точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) във връзка със заявяване на повреда на съединителна линия или на телефонен пост с възможности за приемане на заявките 24 часа в денонощието 365 дни в годината;
- А1 България ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.
- А1 България поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:
  - Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на А1 България и 02/ 4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;
  - Факс - 02/485 8401;
  - Електронна поща: support@a1.bg, на която се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причината и време за тяхното отстраняване.



- Електронен адрес: <https://www.a1.bg/login-its/> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя).

Адресът на центъра за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk на А1 България ЕАД е гр. София ул. Кукуш 1.

А1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на А1 България отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- \* точното време на получаване на заявката;
- \* име на представителя на Възложителя;
- \* естество на заявката.

Служителят на А1 България, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- \* незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- \* съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- \* След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

А1 България ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

#### **Ескалационен процес:**

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с Услугата, посочени в Споразумението. Само те могат да бъдат предмет на ескалиране, с които се заемат лицата с по-високи права на взимане на решения.

Ако критерий за ескалиране, описан в нива на ескалиране - списък от лица за контакт е изпълнен, ескалирането може да се насочи към следващото по-високо ниво, след изтичане на периода на ескалиране. Периодът на ескалиране е времето, което трябва да измине преди една промяна да се осъществи от едно ниво към друго, по-високо ниво.



### Нива на ескалиране:

В случай на Неизправност ескалирането се извършва на три стъпки. Оперативното ниво се занимава с отстраняване на Неизправности в нормалната сфера на експлоатация.

Всяко предварително посочено контактното лице е отговорно за съответното ниво (HE1-HE3) на ескалиране. Това означава, че и двете страни трябва да назоват лице за контакт за всяко ниво, което да действа като свързваща точка за комуникиране за съответното ниво на ескалиране. Ако бъде сменено лицето за контакт, другият договорен партньор се информира писмено. Не могат да се назовават няколко лица, тъй като отговорността в случай на Неизправност не може да бъде разграничена достатъчно ясно.

Ако лицето за контакт не може да бъде намерено, нивата на ескалиране могат да се достигнат и чрез ниво 1, на разположение 7x24.

Йерархията за комуникиране на нивото на съответните нива на ескалиране трябва да се поддържа, за да се предотврати неkoordinираната процедура между йерархиите на ескалиране на партньорите по договора.

### Отстраняване на неизправности и ескалиране:

Тази таблица съдържа следната информация за Клиента:

(1) Времеви период, в който съобщенията за неизправности се поемат от Доставчика и съответните данни за контакт за съобщенията за неизправност на оперативното ниво при Доставчика.

(2) Данните за контакт на Доставчика за три нива на ескалиране (HE 1, HE 2, HE 3) и съответното време, за което възможността за ескалиране в случай на неизправност е договорено.

Ниво на ескалиране	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Период на ескалиране
HE 3	Андрей Роячки	+359 (88) 2203550	<a href="mailto:andrey.roiatchki@a1.bg">andrey.roiatchki@a1.bg</a>	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 5 часа
HE 2	Стефан Ковачев	+359 (88) 2203523	<a href="mailto:s.kovachev@a1.bg">s.kovachev@a1.bg</a>	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 3 часа





HE I	Network Operation Center	+359 (88) 4900098	<a href="mailto:noc@a1.bg">noc@a1.bg</a>	100% от договореното Време за отстраняване на неизправност, плюс 1 час <sup>1)</sup>
------	--------------------------	-------------------	--	--

	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Работно Време
Оперативно ниВо	Център за обслужване на Клиенти	0800 88 088	<a href="mailto:support@a1.bg">support@a1.bg</a>	7/24/365

A1 България ЕАД притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

В мрежата на A1 България се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. A1 България използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

A1 България счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна част от стратегията на компанията. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

- A1 България ЕАД ще осигури предварително уведомяване за прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на електронната съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаване качеството на услугата;

- A1 България ЕАД ще осигури предварително писмено уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при искане за достъп до неговия помещения;



- А1 България ЕАД ще уведомява при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи за опасността, за необходимите средства за отстраняването ѝ, както и за разходите, които са свързани с това;

- А1 България ЕАД ще предоставя информация за таксуване на разговорите на телефонните номера от УАТЦ с автоматичен Вход от (02)9492500 до (02)9492999, за които има трафик;

- А1 България ЕАД ще осигури безплатни детайлизирани сметки съгласно чл. 198 (1) от Закона за електронните съобщения;

- А1 България ЕАД ще предоставя безплатна електронна и на хартиен носител фактура и детайлизирана сметка, съдържаща информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори според вида им - селищни, междуселищни, международни, както и разговори към други обществени мрежи

по отделно за всеки телефонен пост, включително и за номерата с автоматичен Вход - от (02)9492500 до (02)9492999;

- А1 България ще предоставя възможност за достъп и ползване на услуги на телефонни номера от типа на 0700xxx и 0800xxx;

- А1 България ще предоставя отделни фактури за фиксираните телефонни услуги на КРС в съответствие с приложената информация за разпределението на директните телефонни постове от обществената телефонна мрежа (съгласно **Приложение № 1**) и за разпределението на външните номера на УАТЦ с автоматичен Вход от (02)949 2500 до (02)949 2999.

**3.3.4. Предложената от А1 България ЕАД фиксирана услуга покрива всички минимални изисквания за качеството на предоставяне на услугата в съответствие с ETSI EG 202 057:**

- Срок за първоначално предоставяне на услугата от А1 България ЕАД е съгласно предвиденото в бъдещия договор;

- А1 България ЕАД ще осигури срок за отстраняване на повреда на съединителна линия към обществената телефонна мрежа и към отдалечен модул на УАТЦ - 4 часа;

- А1 България ЕАД ще осигури срок за отстраняване на повреда на директен телефонен пост от обществена фиксирана телефонна мрежа - 24 часа;

- А1 България ЕАД ще осигури качеството на предоставяната гласова и факсимилна услуга да е в съответствие с издадените разрешения и приложимите нормативни актове.

Техническата оферта, следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в настоящата глава от документацията.

За случаите, неописани в настоящото техническо задание, договора и приложенията към него, важат Общите условия на А1 България ЕАД;

А1 България ЕАД декларира право за запазване на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Комисията за регулиране на съобщенията номера, при промяна на доставчика на обществената фиксираната телефона услуга.



A1 Business voice обединява всички фиксирани и мобилни номера на фирмата в VPN като разговорите между тях са напълно безплатни и позволява кратко набирание във фирмената група. Обаждания към национални фиксирани и международни мрежи се презентират с фиксирания номер а обаждания към национални мобилни мрежи се презентират с мобилен номер. Услугата позволява значително да се оптимизират разходите и фирмената комуникация.

За да се предостави услугата A1 Business voice е необходима фиксирана свързаност до офиса на клиента. Видовете фиксирани свързаности, които могат да се използват за услугата са MAN, VLAN, PON, GPON.

Основни функционалности на A1 Business Voice:

Кратко набирание - на всеки мобилен или фиксиран телефон на фирмата се присвоява кратък номер в VPN-а .

Интерфейс за електронна администрация на услугата - WEB приложение, чрез което се администрират параметрите на VPN-а.

Профили за изходящи обаждания - на всеки абонат може да се наложи съответен профил.

Разделяне на разговорите на бизнес и частни чрез Split Bill и дефиниране на "Работно време" на ниво VPN.

Черен и Бял списък - дефиниране на позволени и забранени дестинации.

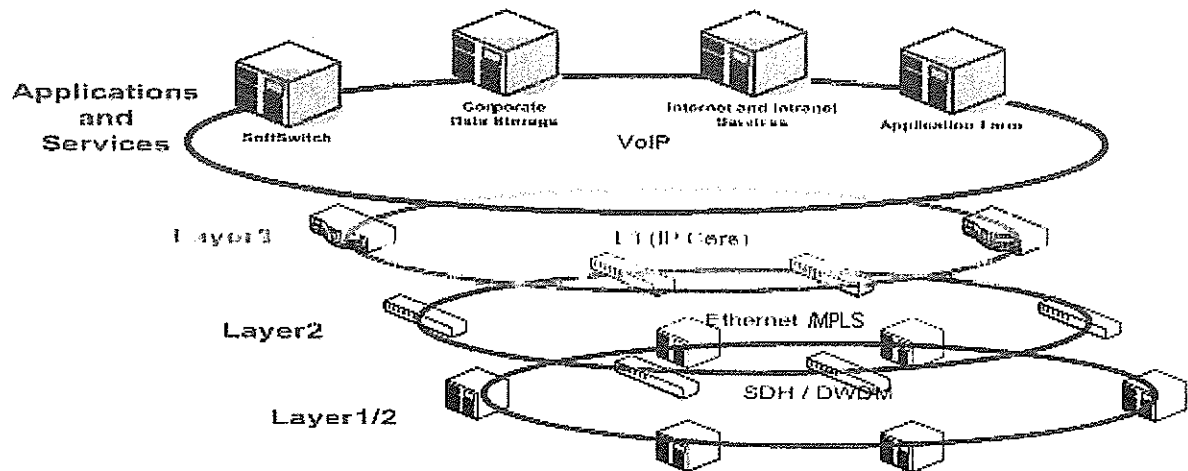
#### **Оборудване и технически съоръжения използвани в мрежата на А1 България ЕАД.**

Мрежата на А1 България има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията, които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите (Nokia и др.). А1 България оперира MPLS мрежа за пренос на данни на национално ниво.

В мрежата на А1 България се използват протоколи за динамично рутване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преносът на данни на национално ниво се извършва основно през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет nx100 Gbps.



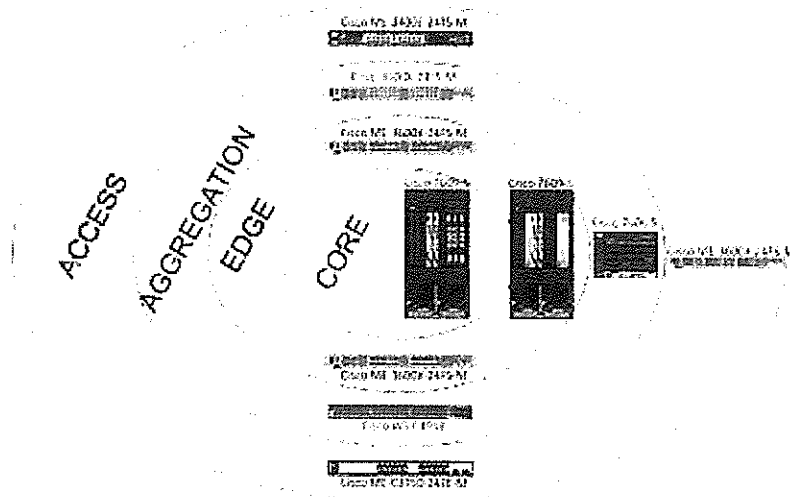


Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на А1 България ЕАД

- Cisco 7609-S
- Ethernet Switches - Cisco Catalyst 3750 Metro



А1 България ЕАД разполага и оперира с мрежа със селищна оптична мрежа MAN, която отговаря и покрива изискванията на международните стандарти за Ethernet, а именно: IEEE 802.1 Q, IEEE 802.1x, IEEE 802.3, IEEE 802.1 af, IEEE 802.1 at, IEEE 802.1u, IEEE 802.3x и IEEE 802.1z.

### Национална оптична мрежа на А1 България ЕАД

Мрежата на А1 България ЕАД има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Оптичен пръстен на А1 България ЕАД:

- Оптична мрежа - Fiber Optic Backbone



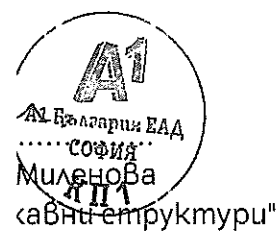


A1 България счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна част от стратегията на компанията. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения

Приоритетът на управление в MAN мрежата на A1 България ЕАД се поддържа посредством качеството на услугите базирано на Differentiated services и стандарта IEEE802.1P клас услуги (CoS) за всеки от йерархичните VLAN идентификатори (tags).

Дата: 13.04.2020 год.

Дата;  
Радос  
Акаунт мениджър



Приложение 3

# ПРИЛОЖЕНИЕ

## КЪМ

# ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Пълен пакет от предлаганите от А1 България ЕАД услуги към Позиция 1:  
„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за цуждите на Комисия за  
регулиране на съобщенията“

А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД





## ФИКСИРАНИ УСЛУГИ

### „A1 CALL CENTER 0800”

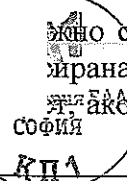
Чрез номерата 0800 („Зелената линия”) трети лица (фирми) предоставят информационни, консултантски и други услуги чрез мрежата на А1. Видът и съдържанието на услугите се определят от доставчиците. Обажданията до 0800 номера абонатите и потребителите на А1 за безплатни Достъп до номера от вида 08002xxxx „Зелената линия” могат да имат и потребители на Геленор и БТК в зависимост от желанието на фирмата- доставчик, предоставяща услуги през номер 08002xxxx.

	Стандартни цени БЕЗ ДДС
Еднократна такса обикновен номер	50,000 лв.
Еднократна такса златен номер	350,000 лв.
Месечна такса	15,000 лв.
Цена за минута разговор за входящи повиквания към 0800 от мобилни абонати в мрежата на А1, заплащана от абоната на услугата А1 Call Center 0800/0700	0,210 лв.
Цена за минута разговор за входящи повиквания към 0800 от фиксирани абонати в други мрежи, с които А1 има сключени съответни договори за взаимно свързване, заплащана от абоната на услугата А1 Call Center 0800/0700	0,290 лв.
Цена за минута разговор за входящи повиквания към 0800 от мобилни абонати в други мрежи, с които А1 има сключени съответни договори за взаимно свързване, заплащана от абоната на услугата А1 Call Center 0800/0700	0,290 лв.

### „A1 CALL CENTER 0700”

	Стандартни цени БЕЗ ДДС
Еднократна такса обикновен номер	50,000 лв.
Еднократна такса златен номер	350,000 лв.
Месечна такса	40,000 лв.

Ползването на услугата А1 Call Center 0800/0700 с единен номер в обхват 0700 с минимум 2 SIM карти или две едновременни обаждания. При ползване на услугата през свързаност абонатът заплаща еднократно инсталационна такса за изграждане на свързване.



няма такава изградена и месечна такса за броя едновременни обаждания, които ще ползва за услугата. За всяка SIM карта, абонатът заплаща месечна такса в размер на 14.900 лв. без ДДС.

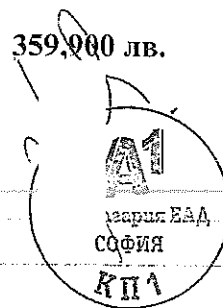
- Инсталационна такса се заплаща за фиксирана свързаност и няма изградена такава.
- Изходящите обаждания се тарифират според тарифния план на услугата.

## „A1 ОФИС ЦЕНТРАЛА”

### Предимства

- В един пакет е всичко необходимо за фиксираната Ви телефонна услуга - телефонна централа, фиксирана гласова услуга, включени минути
- Предвидимост на разходите Ви, тъй като имате обща месечна такса за целия пакет
- Без първоначална инвестиция за Вас, всички устройства се предоставят от A1
- Пакети с включени минути, едновременно и споделено ползвани от всички фиксирани фирмени телефони
- IP телефон само срещу 1,900 лв. на месец

Ценови условия	A1 офис централа S	A1 офис централа M	A1 офис централа L	A1 офис централа XL
Телефонна централа	IP Телефонна централа до 20 потребители	IP Телефонна централа до 20 потребители	IP Телефонна централа до 100 потребители	IP Телефонна централа до 300 потребители
Фиксирана гласова услуга	A1 Business Voice с 4 едновременни разговори	A1 Business Voice с 8 едновременни разговори	A1 Business Voice с 20 едновременни разговори	A1 Business Voice с 30 едновременни разговори
Включени минути за разговори към национални мобилни и фиксирани мрежи и към фиксирани мрежи в Европа	500	1000	2500	5000
Месечна такса	69,900 лв.	99,900 лв.	199,990 лв.	359,900 лв.



- Богат избор от телевизионни цифрови програми
- Уредени права за публично излъчване с доставчиците на телевизионно съдържание. Клиентът е защитен от финансови и имуществени санкции във връзка с разпространение на нелицензирано съдържание.
- Цифров приемник за всяко помещение;
- Безупречно качество на картината и звука;
- Бърза и качествена инсталация.

Услугата А1 бизнес телевизия предоставя достъп до разнообразие от ТВ програми с права за излъчване в търговски обекти (хотели, ресторанти, публични места) и обществени места (болници, социални заведения и др.)

## Цени

Пакет ТВ канали	Единична цена на телевизионен приемник
Пакет Basic	5,980 лв.
Допълнителен пакет Life	4,980 лв.
Допълнителен пакет Nova	3,980 лв.
Допълнителен пакет bTV	3,980 лв.
Допълнителен пакет Diema Extra	5,980 лв.
Допълнителен пакет Mix	5,980 лв.
Допълнителен пакет Mtel Sport 1	5,980 лв.

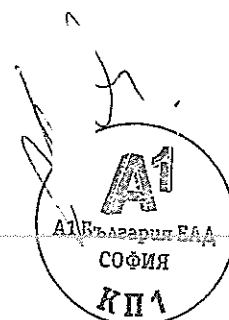
\* Допълнителен пакет Nova се калкулира: за болнични/хотелски стаи- на приемник, за ресторанти/кафенета – на бр. седящи места, във фойета/казина – на кв м.

\*\* Допълнителен пакет bTV не може да се излъчва в ресторанти, фойета, казина

\*\*\* Допълнителен пакет А1 Спорт + включва каналите А1 Спорт 1, А1 Спорт 2, Edge Sport

Допълнителните пакети не могат да се активират самостоятелно без да има активен пакет Basic.

- Посочените цени са без ДДС;
- Цените са валидни при подписване на 24-месечен договор;
- Бизнес телевизията не урежда права с ОКУП - Музикаутор и Профон. Договарянето с тези организации се извършва от самите търговски обекти.



### Business TV grid

№: Package Basic	Additional packages				
	Life	Nova	bTV	Mix *	Diema Extra
1 BNT 1	Fox	NOVA	bTV	Наше Кино	Diema Sport HD
2 Bulgaria On Air	Fox Life	Diema	bTV Action	Детский мир/Телеклуб	Diema Sport 2 HD
3 TV Europe	Nat Geo	Kino Nova	bTV Cinema	MTV	
4 BIT	Nat Geo Wild	Diema Family	bTV Comedy	VH1 Classic	
5 BNT 2	24 Kitchen	Nova Sport	bTV Lady	Travel TV	
6 BNT World	Fine Living		RING	24 Текст	
7 Bloomberg TV Bulgaria	Fox Crime			Sportal HD	
8 Alfa	History Channel			Folklor	
9 Eurocom	C&I Network			Karusel	
10 Первый канал (ORT)	Travel Channel			Agro TV	
11 Nickelodeon	Cartoon Network			Bulgaria 24	
12 Nick Jr	Boomerang			VTV	
13 Duck TV	Baby TV			HTB Мир	
14 Magic UK	Hustler TV			RTVi	
15 DM Sat	CNN			TV 1 HD	
16 Kiss	Euronews			Box TV HD	
17 Smashhits	DW			Fen TV HD	
18 VH1	RTL *			359 TV HD	
19 Planeta TV				Wild TV HD	
20 Planeta Folk				World Fashion HD	
21 Balkanika					
22 BG Music Channel					
23 Comedy Central Extra					
24 Al Jazeera					
25 France 24					
26 France 24 English					
27 CCTV News					
28 Охота и рыбалка					
29 Fashion TV HD					
30 BNT HD					

### „A1 COLOCATION & DATA CENTER”

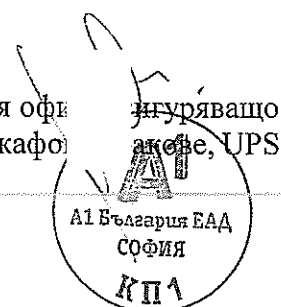
Услугата A1 Colocation & Data Center представлява разполагане на клиентско IT оборудване в специално оборудван за целта професионален Data център, осигуряващ прецизна климатизация и високо ниво на защита на данните от природни бедствия и аварии.

Всеки от центровете за данни се намира в сграда, която е собственост на A1, проектирана и предназначена за експлоатация на телекомуникационно и IT оборудване. При прекъсване на електрозахранването на разположение са дизелови генератори, които осигуряват резервна мощност с практически неограничена продължителност на работа

Чрез услугата A1 дава възможност на бизнес клиентите си да се фокусират върху основния си бизнес и да разположат IT оборудването си на предназначено за целта място.

#### Основни предимства

- Надеждна, непрекъсваща и резервирана услуга
- Без първоначални инвестиции за оборудване на помещение във Вашия офис: прецизна климатизация, противопожарна система, комуникационни шкафови и др.
- Фиксирани месечни разходи, без допълнителни разходи за ток



- Гарантиран интернет или изграждане на VPN за достъп до Вашата IT инфраструктура
- 24 часов достъп до Вашето IT оборудване, контролиран със система за контрол на достъпа от последно поколение
- Жива охрана и видеонаблюдение на база 24/7/365
- Възможност за допълнителни услуги – Remote hands.

## Технически характеристики

### Описание на инфраструктурата в data центъра на А1:

#### Параметри на помещението

Сградите, в които са разположени Дейта центровете са собственост на А1. Помещенията са изградени с двоен под, в който е положено силовото и структурното окабеляване.

#### Пространство за колокиране

В Дейта центровете са разположени 19' шкафове 42 U (80/60), пригодени за статично вграждане на стандартно rack-mountable оборудване. Всеки шкаф е снабден стандартно с ключалки със секретни ключове, които са уникални и позволяват достъп до техниката, разположена само в конкретния шкаф. Има на разположение ½ и ¼ rack space с отделно заключване.

#### Околна среда

В помещенията са осигурени постоянни параметри на въздуха чрез система close control – температура  $22^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ , влажност на въздуха  $40\% \pm 10\%$ , благодарение на инсталираните четири климатични агрегата с висока прецизност. Инсталирана е специална система за установяване на течове с автоматична сигнализация.

#### Електрозахранване

Центровете разполагат с напълно резервирано АС електрозахранване. Електрозахранването за сградата е:

- осигурено от независими електрически източници
- с автоматично превключване между захранващите източници;
- резервирано с независими дизел генератори.

Електрозахранването предвидено за оборудването е скалируемо в съответствие с изискванията на клиента:

- Източник А – от UPS
- Източник Б – от UPS

DC електрозахранване – също е напълно резервирано:

- Източник А – от DC захранващ източник и батерия;
- Източник Б – от DC захранващ източник и батерия;
- Всички DC захранващи модули са резервирани 2N и са скалируеми;
- Захранването на консуматорите се осъществява от дистрибутивни табла 48V с две полета „А“ и „В“

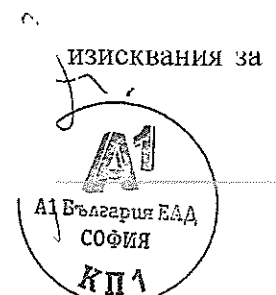
#### Сигурност

Системата за сигурност на Дейта центъра включва:

- охранителна система СОТ;
- система за видео наблюдение;
- картова система за контрол на достъпа, базирана на RFID технология.

#### Противопожарна система

Инсталирана е самостоятелна противопожарна система Аргон съобразно всички изисквания за противопожарни мерки в Дейта център от този тип.



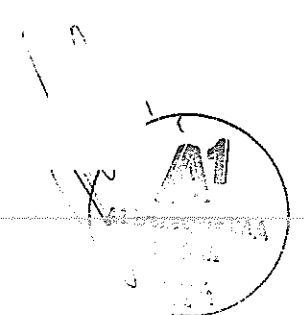
### Комуникационна свързаност

- Външна: оптична свързаност по 2 независими кабелни трасета. Две независими шахти за взаимно свързване (interconnect) по оптичната свързаност с други оператори.
- Вътрешна: вътрешните оптични трасета се терминират в две независими entry rooms с цел осигуряване на резервираност. Всички кабели – захванващи и оптични са положени в отделни кабелни трасета.

### Цени

#### Ценови условия и параметри

Пространство за Колокиране	1 Unit	2 Unit	5 Unit	¼ Rack (10U)	½ Rack (20 U)	1 Rack (42 U)
Включена ел. мощност	100 W	200 W	500 W	1000 W	1 750 W	3 500 W
Гарантиран достъп до Интернет	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
Възможност за индивидуално заключване	-	-	-		√	
„Remote hands” на час		50,000		50,000		6 часа на месец
Месечна такса в лева без ДДС	49,000	89,000	199,000	399,000	699,000	1199,000



- За всички останали услуги се прилагат обявените цени на официалната страница на А1 България ЕАД – [www.a1.bg](http://www.a1.bg).

Подпис и печат:

Дата 13.04.2020 г.

Име и фамилия Радостина Милев

Длъжност Акаунт мениджър "Държавни  
структури"

Наименование на участника „А1 България” ЕАД







Приложение Н

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД И КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ НА ФИКСИРАНА ТЕЛЕФОННА УСЛУГА

(Загл. изм. – в сила от 15.06.2009 г., Изм. и доп. във връзка с изменение и допълнение на Закона за електронните съобщения, (ДВ бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г.), Изм. и доп. в изпълнение на § 14, т. 2 от Преходните и заключителни разпоредби към Решение № 1906/30.08.2012 г. за изменение и допълнение на функционални спецификации за преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление, ДВ, бр. 74 от 28.09.2012г. и § 27 от Преходните и заключителни разпоредби към наредба за изменение и допълнение на Наредба № 1 от 2010 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена, обн. ДВ, бр. 74 от 28.09.2012 г.; Изм. и доп. във връзка с Решение № 1960 от 27 септември 2012 г. на КРС; Изм. и доп. съгласно Решение на Комисия за защита на потребителите (КЗП), отразено в Протокол № 20 от 05.06.2014 г.; Изм. и доп. във връзка с изменение и допълнение на Закона за защита на потребителите (ДВ бр. 57 от 28.07.2015 г.); Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД (Промяната в Търговския регистър); Изменение и допълнение във връзка с влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г.; Изменение и допълнение във връзка с Решение № 276 от 19.07.2018 г. на Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) и подписано в тази връзка Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и „А1 България“ ЕАД (А1)

### I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

ВАЖНО



„А1 България“ ЕАД, (наричано по-долу "А1"), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1, Вписано в Търговския регистър към Агенцията по Вписванията, имащо ЕИК 131468980, с идентификационен № по ДДС: BG131468980, притежаващо разрешение № 01357/05.02.2009 г. за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера, за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга (наричано по-долу за краткост Разрешението) и Абонатите или Потребителите на електронни съобщителни услуги, възникващи при предоставяне и ползване на услуги чрез тази мрежа.

- 1.1. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Адресите и телефоните за контакти с А1 са: Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1  
Тел. \*88; 088 123  
Факс +359 88 110 8401

e-mail: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg)

2. По смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:
- 2.1. (Доп. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Абонат“ е Всяко дееспособно физическо лице, юридическо лице, държавен или общински орган, дипломатическо или консулско представителство, търговско представителство или друг правен субект, действащ на територията на Република България и/или създаден, съгласно действащото законодателство на Република България, което е страна по индивидуален договор с А1, за ползване на Услуга, предоставяна чрез Мрежата;
- 2.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) „Даряваща мрежа“ е мрежата, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата





от номера;

- 2.3. (В сила от 15.06.2009 г.; Изм. В сила 07.01.2013 г.) „Доставчик“ е предприятие по смисъла на чл. 134 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС);
- 2.4. (В сила от 15.06.2009 г.) „Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата;
- 2.5. (Изм. – В сила от 06.08..2010 г.) „Даряващ доставчик/Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа;
- 2.6. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Държател на обхвата от номера“ е предприятието, на което Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/Комисията) е предоставила номера от Националния номерационен план, част, от която е пренесеният номер;
- 2.7. (В сила от 15.06.2009 г.) „Единен европейски номер за спешни повиквания 112“ (ЕЕН 112) е единен европейски телефонен номер, определен в Националния номерационен план, който се използва при необходимост от спешна помощ при различни рискове за живота, здравето, сигурността и имуществото на гражданите;
- 2.8. (В сила от 15.06.2009 г.) „Крайни потребител“ е Потребител, включително и Абонат, който не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги, по смисъла на ЗЕС, чрез Мрежата;
- 2.9. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Крайни електронни съобщителни устройства“ са продукти или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Мрежата на А1;
- 2.10. (Изм. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Мрежа“ е обществената електронна съобщителна мрежа на А1, чрез която се предоставя фиксирана телефонна услуга на Крайни потребители;

3

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





2.10.а (В сила от 06.08.2010 г.) „Мрежа на уържателя на обхваща от номера“ е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер;

2.10.б. (Нова – В сила от 30.03.2012 г., отм. – В сила от 25.05.2018 г.)

2.11. (Изм. – В сила от 30.03.2012 г.) „Нетипичен трафик“ е трафик, чийто обем значително надвишава

обема на трафика, реализиран добросъвестно през предходни периоди и/или значително надвишава обичайното потребление и/или трафик, който включва обаждания с приблизително еднакво времетраене, осъществявани 5 (пет) или повече пъти в рамките на кратък период от време към един и същ номер и/или повиквания към един и същ и/или различни (уникални) номера, осъществявани многократно в рамките на кратък период от време.

2.12. (Отм. – В сила от 07.01.2013 г.);

2.13. (В сила от 15.06.2009 г.) „Номер“ е географски номер от Националния номерационен план, част от цифрите, на който имат географско значение и който е част от предоставения номерационен ресурс на Доставчик, предоставен за ползване от Доставчика на Абонат/Краен потребител;

2.13.а. „Повикване“ е свързване, осъществено чрез обществена електронна съобщителна услуга, позволяващо двупосочни гласови съобщения.

2.14. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.) „Потребител“ е юридическо или физическо лице, което ползва или заявява ползване на Услугата;

2.15. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) „Приемаща мрежа“ е мрежа, която приема номера и чрез която Абонатът или Потребителят ползва съответните услуги след завършване на процеса на пренасяне;

2.16. (В сила от 15.06.2009 г.) „Приемащ доставчик“ е Доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер;

4



- 2.17. (В сила от 15.06.2009 г.) „Пренесен номер“ е географски номер, чрез който се предоставя достъп до фиксирана телефонна услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един Доставчик в мрежата на друг Доставчик от Домейна на преносимост;
- 2.18. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.) „Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на Крайните потребители на предприятията - доставчици на фиксирана телефонна услуга да запазват номерата си при смяна на Доставчика с друг Доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в същия географски код или Връщането му в мрежата на тържателя на обхвата от номера, както и възможността на Абонатите/Крайните потребители да запазят предоставения им Номер при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление;
- 2.19. (В сила от 15.06.2009 г.) „Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа;
- 2.19а. (Нов - В сила от 07.01.2013 г.) „Пренесен номер поради техническа грешка“ е номер, който е пренесен в друга мрежа, независимо от причините довели до това, без да е налице надлежно изразена воля за неговото пренасяне от абоната, на който номерът е предоставен за ползване от даряващия доставчик.
- 2.20. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; Изм. - В сила от 07.01.2013 г.) „Работен ден“ е всеки ден от понеделник до петък, с изключение на националните и официални празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.
- 2.21. (В сила от 15.06.2009 г.) „Телефонна справочна услуга“ е електронна

5





съобщителна услуга, даваща възможност на осъществяващия повикване Краен потребител да получи информация за телефонния номер на Абоната по подадени данни за индивидуализация на Абоната – име, а когато е необходимо – адрес;

2.22. (В сила от 15.06.2009 г.) „Телефонен указател“ е специализирана база данни в печатна и/или електронна форма, издавана и актуализирана при спазване условията на Наредба № 5/13.12.2007 г. за условията и реда за издаване на телефонни указатели, включително работата с базите данни, тяхното прехвърляне и ползване, както и предоставяне на телефонни справочни услуги;

2.23. (Изм. – В сила от 15.06.2009 г.) „Услуга“ или „Услуги“ е обществена телефонна услуга с определено качество, предоставяна между фиксирани крайни точки на обществена електронна съобщителна мрежа, предоставяна чрез Мрежата;

3. (Изм. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Общи условия имат задължителна сила за А1 и за Крайните потребители на Мрежата, освен ако не е уговорено друго в договора за услуги между Абоната и А1. Общите условия са задължителни за страните в тяхната цялост. Допълнително договорените условия не могат да противоречат на разпоредбите на Закона за електронните съобщения (ЗЕС), както и на условията на издаденото на А1 Разрешение.

4. (Изм. и доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Общите условия са неразделна част от договора за Услуги между А1 и Абоната. Общите условия влизат в сила за Крайния потребител след сключване на договора за Услуги или с фактическото започване на ползването на Услугата. Крайните потребители на Мрежата се считат уведомени за Общите условия или техните изменения от датата на публикуването им по реда на ЗЕС.

## II. ДОГОВОР ЗА ДОСТЪП ДО МРЕЖАТА И ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

5. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Предоставянето на Услугата от А1 се извършва на основание писмен договор, сключен със





съответния Абонат.

- 5.1 (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност за сключване на договор за услуги с първоначален срок, не по-дълъг от две години.
- 5.2. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите имат възможност да сключат договор за услуги със срок от една година.
- 5.3. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Договорът при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, или незабавно, ако абонатът изрично е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно. Договорът влиза в сила незабавно във всички случаи когато А1 предоставя на абоната крайни устройства, както и в случаите, когато услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от А1 или когато абоната/потребителя пренася Номер/а в мрежата на А1 или в случаите на продажба от разстояние, за които се прилага редът, предвиден в Закона за защита на потребителите.
6. (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) В 7-дневния срок по т. 5.3 когато е приложим, абонатът има право едностранно да се откаже от ползване на услуги, без да дължи неустойки. Отказът от ползване на услуги се извършва в писмена форма, в същия магазин, в който абонатът е сключил договора за услуги.
7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Посредством договор за Услуги, сключен с един Абонат, А1 може да предостави повече от един Номер от Мрежата.
8. Сключване на договор:
- 8.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключването на договора, съответният Абонат е длъжен да предостави на А1 идентификационните си данни, изисквани от последния, както и да му предостави при поискване документи, удостоверяващи верността на тези данни. При промяна на тези данни, Абонатът следва да уведоми А1 в едномесечен срок след настъпване на промяната.

7

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)







8.2. При сключване на договор за Услуги Абонатът се идентифицира по следния начин:

8.2.1. (Изм. и доп. – в сила от 15.06.2009 г.) За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България – с валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес); или нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай че договорът се сключва от трето упълномощено лице;

8.2.1.а. (В сила от 06.08.2010 г.) За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – с валиден документ за самоличност с вписани име, ГИП/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУАСТАТ и служебен адрес на практиката;

8.2.2 (Изм – в сила от 15.06.2009 г.) За юридически лица и еднолични търговци:

8.2.2.1. (В сила от 15.06.2009 г.) За лица, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

8.2.2.2. (В сила от 15.06.2009 г.) За лица, които подлежат на регистрация от

8





компетентния съд и за такива, които не са подали заявление за пререгистрация по ЗТР (до изтичане на определения в ЗТР срок) или законът не предвижда извършването на пререгистрация - удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на сключване на договора за Услугата; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация); пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.

- 8.2.2.3. (В сила от 15.06.2009 г.) Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения и др.) - с копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ; посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия; пълномощно или друг валиден акт, удостоверяващ представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или организация и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице.
- 8.2.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 8.2. документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.
- 8.3. (Изм - В сила от 30.03.2012 г.) При сключване на договор с пълномощник се изисква представяне на пълномощно при спазване на следните изисквания:
- 8.3.1 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Пълномощни от физически лица:





Приемат се само специални нотариално заверени пълномощни или общи нотариално заверени пълномощни от физически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия преу А1 или преу други предприятия. Приема се и пълномощно, в което има текст, от който следва, че упълномощеният има право да представява и /или сключва договори с всякакви трети лица (физически лица, юридически лица и др.). Пълномощното се представя в оригинал и ако съдържа упълномощаване само за конкретното правно действие, остава в съответния магазин. Ако съдържа упълномощаване за повече правни действия, в магазина следва да остане копие от пълномощното заверено за вярност с оригинала от упълномощения и съответния служител в магазина. В случай, че се представя пълномощно от чужденец, същото следва да е с нотариална заверка и легализиран превод (превод, извършен от оторизиран български преводач и легализиран от Дирекция „Консулски отношения“ при Министерство на външните работи) или официален превод (превод, извършен от оторизиран български преводач/преводаческа агенция).

8.3.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Пълномощни от юридически лица:

Приемат се:

- а) нотариално заверени специални пълномощни или нотариално заверени общи пълномощни от юридически лица, в които фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва правни действия от името на упълномощителя пред А1 и/или всякакви други трети лица.
- б) специални пълномощни без нотариална заверка за конкретно действие, с дата, подпис на законния представител и печат. Такова пълномощно трябва да бъде издадено не по-късно от 3 (три) дни преди датата на представянето му. Оригиналът на пълномощното следва да остане в съответния магазин на А1.

8.3.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 8.3.1 и т. 8.3.2.

10

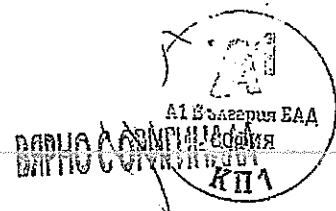




документи.

- 8.4 (Изм. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на договора А1 има право да изисква и други документи, необходими за сключването му, както и данни необходими за издаване на месечните фактури за дължимите от Абоната суми. Документите по предходното изречение могат да се използват от А1 само за реализиране на права и изпълнение на задължения по тези Общи условия и договора и в съответствие с изискванията на закона и тези Общи Условия. А1 няма да изисква от Абоната документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на Услуги.
- 8.5. (Изм. – В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право писмено да упълномощава трети лица да предлагат Услугата и/или да сключват от негово име договори за Услуги с лицата, желаещи да станат Абонати на Мрежата, както и да събират плащания от Абонатите по договорите за Услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните Абонати по подходящ начин за наличието на такова упълномощаване. А1 има право да оправомощи изрично трети лица да приемат заявления за пренасяне на Номер/а, съгласно т. 66 от настоящите Общи условия.
- 9 (Доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При сключване на договора за Услугата, А1 има право да изиска от другата страна представяне на банкова гаранция или внасяне на гаранционна сума в размера, с който Абонатът иска да му бъде увеличен Кредитният лимит по смисъла на т. 32 от настоящите Общи условия.
- 9.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Гаранционна сума (съответно банкова гаранция) може да бъде изискана от страна на А1 от Абонати:
- 9.1.1. с изчерпан Кредитен лимит;

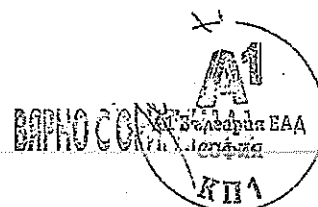
11





- 9.1.2. на които достъпът до Мрежата е бил преустановяван поради неплащане на дължимите суми;
- 9.1.3. В зависимост от кредитната им оценка, изготвена съгласно т. 33.10 и вида на използвания абонаментен план;
- 9.2. Лихви върху гаранционни суми не се начисляват.
- 9.3. (Доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да използва изцяло или отчасти гаранционната сума за удовлетворяване на свои вземания от Абоната, заедно с лихви за забава по неплатени сметки. При прекратяване на договора, неизползваната част от гаранционната сума подлежи на връщане на Абоната в срок до един месец след постъпване на изрично писмено искане на абоната, в случай, че той няма неизплатени задължения към А1
- 10 (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да не сключи договор с определено лице, в случай че.
- 10.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) лицето не предостави данни, изисквани от А1;
- 10.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) лицето не предостави на А1 поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;
- 10.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) лицето е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с А1;
- 10.4. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) лицето не е внесло изискана от А1 по реда на т. 9 от тези Общи условия гаранционна сума или банкова гаранция;
- 10.5. (Изм. и доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) е установено от А1, че лицето е използвало или е допуснало да бъдат използвани неправомерно електронни съобщителни устройства или електронни

12

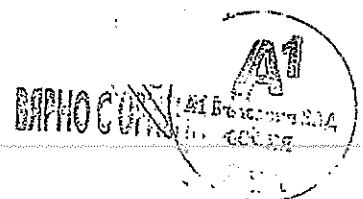




съобщителни услуги за незаконни цели по друг договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги от А1;

- 10.6. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г., изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) е установено от А1, че лицето е получило или е направило опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;
- 10.7. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) ако според направена кредитна оценка лицето не покрива критериите за свързване към Мрежата, съгласно действащата търговска политика на А1;
- 10.8. При липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата;
- 10.9. (Изм. и доп. - В сила от 06.08.2010 г.) В случаите по т. 72. от настоящите Общи условия или при наличие на причина за отказ от преиспособност при Даряващия доставчик.
11. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите могат да прехвърлят на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по сключения по реда на т. 5 договор с А1, само ако последният е дал предварително изричното си писмено съгласие за осъществяване на прехвърлянето, освен ако не е предвидено друго в договора.
- III. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) **УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ А1. КАЧЕСТВО НА УСЛУГИТЕ**
12. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на Крайните потребители електронни съобщителни услуги, съгласно технологичните възможности на Мрежата. Конкретният избор на пакета услуги се определя от Абоната в договора по т. 5 и/или В приложения към него.
13. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.; изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата, предоставяна от А1 по реда на тези Общи условия осигурява възможност на Крайния потребител за ползване

13



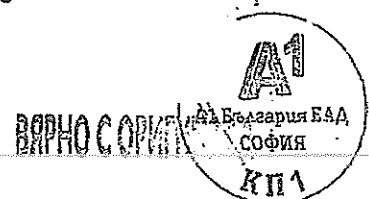


на фиксирана телефонна услуга, осигуряваща възможност за осъществяване на изходящи и входящи повиквания, пряко или непряко, на национални или национални и международни повиквания чрез номер или номера в национален или международен телефонен номерационен план.

- 13.а. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) По реда на настоящите Общи условия А1 предоставя право на Крайния потребител да запази номера си при промяна на Доставчика на фиксирана телефонна услуга.
14. (Изм. и доп. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя безвъзмездно на Крайния потребител и следните допълнителни услуги: „идентификация на линията на викация“, „идентификация на свързаната линия“, „блокиране на идентификация на линията на викация“, „прекратяване на получаването на пренасочените към неговото крайно устройство повиквания“ при спазване изискванията на ЗЕС.
15. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При предоставяне на Услугата, А1 има право да определя ценови пакети за Услуги, обвързвайки ползването им с определени условия, като осигурява правото на Абоната да ползва други Услуги извън пакета. А1 има право при спазване на принципа за равнопоставеност и на законните ограничения, доколкото има такива, да договаря различни условия за предоставяне на Услуги за определени категории Абонати.
16. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 осигурява качество на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване както следва:
- 16.1. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.) факторът за оценка на преноса на глас (R фактор) е не по-малък от 70;
- 16.2. едноросочното закъснение е не по-голямо от 150 ms;

14

„А1 България“ ЕАД ул. Кукчи 1 София 1309. България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

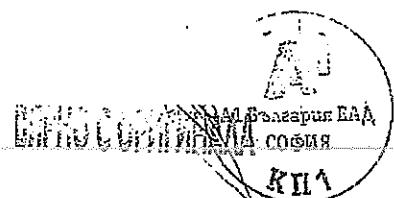






- 16.3. процентът на неуспешни повиквания - до 0,5 %;
- 16.4. броят на повредите на абонатна линия - до 10 %;
- 16.5. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.) Времето за отстраняване на повреди е от 3 (три) до 24 (двадесет и четири) часа;
- 16.6. (Доп. - В сила от 06.08.2010 г.) Време за първоначално предоставяне на Услугата - до 90 (деветдесет) календарни дни, считано от датата на подаване на първоначална валидна заявка до активиране на Услугата;
- 16.7. Време за установяване на връзка - до 20 (двадесет) секунди;
- 16.8. Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор - до 20 (двадесет) секунди
- 16.9. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.) Време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги - до 20 (двадесет) секунди
17. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Посредством своята мрежа А1 предоставя Услугата на Крайните потребители 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, освен в случаите на непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон или в случаите на т. 33.6.
18. Абонамент и номера от Мрежата:
- 18.1. Абонаментът осигурява на Абоната достъп до Услугата, съгласно сключения договор за Услуги, в рамките на изградената Мрежа.
- 18.2. Абонаментът включва предоставяне на един или повече номера от Мрежата, които позволяват на Абоната да ползва Услугата, за която е абониран.
- 18.3. (Доп. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския

15





регистър) Абонатът не придобива право на собственост върху Вторично предоставения от А1 Номер и при прекратяване на съответния договор за Услуги Абонатът губи правото да ползва този номер, освен, ако номерът не бъде пренесен

18.4. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Номер по желание може да бъде предоставен по искане на Абонат срещу заплащане на цена, посочена в ценоразписа на А1, при условие че исканият номер е свободен и технологично достъпен.

18.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Номерата могат да бъдат променени с писмена молба на Абоната след заплащане на допълнителна цена за тази услуга, съгласно ценоразписа на А1.

18 а (Нова – в сила от 30.03.2012 г.) Специални мерки за хора с увреждания:

18.а.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предлага специални мерки за хора с увреждания след сключване на Договор за услуги под формата на специални отстъпки или тарифи, публикувани на интернет страницата на А1 на адрес: [www.a1.bg](http://www.a1.bg).

#### IV. ЦЕНИ. НАЧИНИ И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ. НАЧИНИ НА ТАРИФИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ:

19. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Цените на Услугите, предоставяни от А1 се определят, изменят и допълват по реда на ЗЕС.

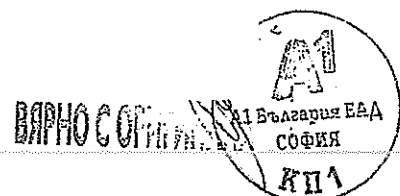
20. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 публикува цените на Услугите или промени в тях на страницата си в Интернет.

21. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя безплатна информация на Крайните потребители относно цените на Услугите в своите магазини и на Интернет страницата си.

22. Цените на Услугите се определят при условия на равнопоставеност на Крайните

16

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





потребители.

### 23. Структура на цената на Услугата:

- 23.1. Цена за свързване към Мрежата – осигурява достъп на Абоната до Мрежата и се заплаща еднократно при сключване на договор;
- 23.2. Месечна абонаментна такса – дължи се за поддържане на достъп до Мрежата и се заплаща от Абоната ежемесечно, през месеца, предшестващ месеца на ползване на Услугата. Предплатената месечна цена не подлежи на възстановяване освен при условията на т. 38, 38.1 и т. 6;
- 23.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Цена на Услуги (изходящи селищни, междуселищни и международни гласови повиквания и други повиквания, контролирани от Абоната – пренасочване, конферентна връзка и др.), ползвани през съответния таксуващ период заплаща се след изтичане на съответния таксуващ период. Цената включва всички осъществени повиквания в зависимост от тяхната продължителност и изборния абонаментен план, съгласно действащия ценоразпис на А1;
- 23.4. Допълнителна цена – заплаща се от Абоната при ползване на допълнителни Услуги;
- 23.5. (Изм. – в сила от 08.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Еднократна потребителска цена за преносимост на Номер/а – А1, в качеството му на Приемач доставчик, може да определи в ценоразписа си еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост на номерата в съответствие с изискванията на ЗЕС;
24. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 25.12.2014 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Месечната абонаментна такса за първия месец на ползване на Услугата се заплаща при сключване на договор за услуги. А1 предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период на ползване

17

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

1

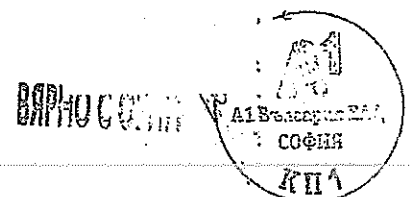




на Услугата, когато този период е непълен. Когато Услугата през последния месец от действието на Договора за услуги не може да се ползва в рамките на пълен месечен таксуващ период, същата се спира в началото на съответния непълен месечен таксуващ период и Абонатът не дължи месечна абонаментна такса за него. Другите случаи, в които месечната абонаментна такса подлежи на намаляване и/или съответно възстановяване са тези по т.6, т. 38 и т. 38.1 от Общите условия.

25. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането от Абонати на дължимите цени се извършва в брой в магазин на А1, по банков път или по друг начин, съгласно представяните от А1 възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на абоната. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на А1.
26. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Заплащането на Услугите се извършва въз основа на месечна фактура, която се издава на името на Абоната. При сключване на договора А1 уведомява всеки Абонат за таксуващия период, за който ще му бъде издавана фактура. Промяната на този период може да бъде извършвана едностранно от А1 след предварително уведомление до абоната. Неполучаването на фактурата не освобождава Абоната от задължението му за плащане на дължимите суми.
27. (Изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. – в сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя на Абоната 15-дневен срок след издаване на фактурата за плащането на посочената в нея сума. Неспазването на срока дава право на А1 да използва внесената от Абоната гаранционна сума или банкова гаранция, ако е налице такава, за покриване на част или на цялото задължение. При покриване на част от задължението А1 има право да прекрати достъпа на Абоната до Мрежата.
28. (Изм. – в сила от 25.12.2014 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския

18





регистър) Месечните сметки на Потребителя могат да бъдат оспорени пред А1 в 6 месечен срок след датата на изкуване на фактурата или по общия ред, предвиден в действащото законодателство. След подаване на жалба, А1 разглежда същата по реда, описан в раздел VIII по-долу.

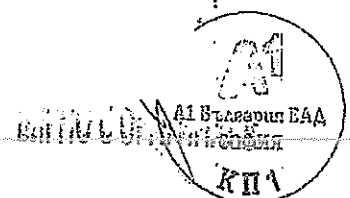
28.а. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. - в сила от 25.12.2014 г.; изм. във връзка с Промяната в Тързовския регистър) А1 си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на Договори за Услуги се правят по взаимно съгласие на страните. В случай, че А1 увеличи едностранно цените по Договор за услуги с повече от 20% в сравнение с предварително уговорените по конкретен Абонаментен план или пакет, които увеличение се отнася както до месечната абонаментна такса, така и до всяка една цена на ползваните по плана или пакета услуги, потребителите по съответния план или пакет имат право да се откажат от договора, сключен за него, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на влизане в сила на съответното увеличаване на цените, с отправяне на писмено уведомление до А1. При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, А1 има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Абонатите А1 представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3-дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес [www.A1.bg](http://www.A1.bg) и предоставя безплатно информация на потребителите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България.

29.1. (Изм. и доп. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Тързовския регистър) А1 предоставя безвъзмездно подробно месечно извлечение (детайлизирана сметка) за използваните през съответния таксуващ период Услуги и дължимите за тях суми. Абонатът има право изрично да заяви, че не желае да получава детайлизирана сметка. Детайлизираната сметка съдържа следната информация:

29.1.1. Всички видове ползвани от Абоната Услуги през разплащателния период;

19

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

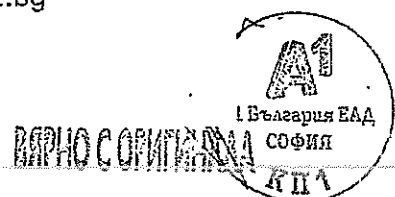




- 29.1.2. брой на ползваните Услуги;
- 29.1.3. обща стойност на Всеки Вид ползвани Услуги;
- 29.1.4. общ размер на сметката;
- 29.1.5. размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности;
- 29.1.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) размер на отчисленията, които може да се дължат на Абоната, съобразно начина на ползване на Услугите, договорен между него и А1;
- 29.1.7. общ размер на дължимата сума;
- 29.1.8. срок за плащане;
- 29.1.9. възможни начини за дистанционно плащане на сметката с необходимите за това данни;
- 29.1.10. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Идентификационни данни на А1;
- 29.1.11. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Адреси, телефони и други начини за контакти с А1;
- 29.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 предоставя при поискване детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги, за която може да се предвиди заплащане съгласно Ценоразписа. Детайлизираната справка съдържа информация за:
  - 29.2.1. вида на ползваната услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

20

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





29.2.2. стойността на всяко осъществено повикване;

29.2.3. цената, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

30. Начини на тарифиране:

30.1. Изходящите разговори се отчитат в зависимост от тяхната продължителност в секунди и се заплащат по цена за минута разговор. Разговорите се тарифират, съгласно условията за тарифиране, определени в Ценоразписа и/или в договора за Услуги с Абоната;

30.2. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Промени в начините на тарифиране влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на А1.

31. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Цените на Услугите се определят в Ценоразписа на А1.

32. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Кредитен лимит: А1 определя конкретна сума /кредитен лимит/, в рамките на която абонатът има възможност да ползва предоставените от А1 услуги чрез мрежите без да е необходимо внасянето на гаранционна сума. Конкретният размер на кредитните лимити се определя в Ценоразписа на А1.

32.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да договори индивидуален кредитен лимит:

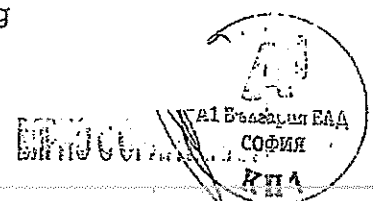
32.1.1. с Абонати, които имат доказана платежоспособност или

32.1.2. с Абонати, които са редовни платци или са реализирали трафик с голям обем, или

32.1.3. в зависимост от вида на използвания от Абоната абонаментен план и направената кредитна оценка.

21

„А1 България“ ЕАД, ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





32.2. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При реализиране на Петипичен трафик А1 може да приспадне от Внесената гаранционна сума или представената банкова гаранция съответните задължения на Абоната.

32.3. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Индивидуалният кредитен лимит може да се актуализира периодично от А1.

V. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) **ОСНОВНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1**

33. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право:

33.1. да получава изцяло и в срок дължимите от Абонатите суми за предоставената им Услуга;

33.2. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да спре предоставянето на Услугата на Абоната при напускане на определения от А1 Кредитен лимит или да поиска Внасяне на гаранционна сума или представяне на банкова гаранция по реда на тези Общи условия. При заплащането на последната предоставяне на Услугата се възобновява;

33.3. (Изм. - В сила от 10.08.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да спре предоставянето на Услугата на Краен потребител, за който са налице достатъчно данни, за извършено нарушение на задълженията по т. 36.1 - 36.9. от тези Общи условия. Когато съществува съмнение, че Краен потребител е получил или е направил опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства, А1 има право да спре предоставянето на услугата до изясняване на случая;

33.4. да спре предоставянето на Услугата при забава за плащане на задължение, предвидено в настоящите Общи условия;

33.5. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския

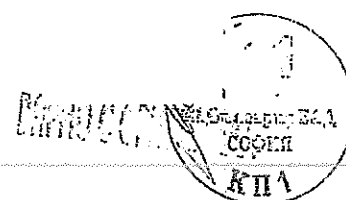




регистър) да променя предоставените на Абонатите номера, в случай че това се налага в резултат от промени в действащото законодателство, изменения на Разрешението или при технологична необходимост, породена от структурни промени в Мрежата на А1. Промяната на номерата се извършва след предварително писмено уведомяване на засегнатия Абонат в едномесечен срок;

- 33.6. Временно да спира предоставянето на Услугата при необходимост от провеждане на планирани или инцидентни профилактични прегледи или ремонти на Мрежата, както и поради необходимост от извършване на действия за развитие на тази Мрежа;
- 33.7. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г., изм. в сила от 25.05.2018 г.) да събира, обработва, съхранява и използва лични данни на абонатите си, при спазване на изискванията на действащото законодателство;
- 33.8.1. (в сила от 15.06.2009 г.; изм. в сила от 01.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да наложи ограничения за ползването на Услуги от Абонат/потребителя по реда на т. 33.8.3 или да заплати неговите задължения по реда на т. 33.8.2. В случай на неплащане от абоната/потребителя на изискуеми задължения към Даряващия доставчик, свързани с пренесен/и номер/а.;
- 33.8.2. (в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да заплати задълженията на Абоната по т. 33.8.1. от настоящите Общи условия. А1 уведомява предварително Абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на Абоната в едномесечен срок, считано от датата на уведомяването по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от А1 и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и е в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че А1 встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между Абоната и А1 Абонатът отговаря за целия дълг. При заплащане от страна на А1 на дължимата от Абоната сума към Даряващото предприятие, А1 встъпва в правата на Донора към Абоната и разполага с

23





регресни права срещу Абоната до размера на платената сума. А1 упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването и във фактурата на Абоната за съответния месец;

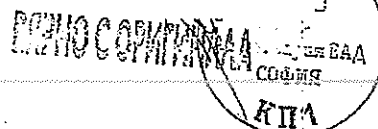
33.8.3. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да спре достъпа на Абоната до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. А1 възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. А1 уведомява Абоната по подходящ начин, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Преплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на Услугата, не подлежат на възстановяване.

33.9. (Изм. и доп. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да използва предоставените при сключване на договор с Абоната данни: име (за физическите лица лично и фамилия; за юридически лица, еднолични търговци и други организации - наименование), адрес и телефонен номер с цел публикуването им в телефонен указател или за предоставяне на телефонни справочни услуги от А1. Данните посочени в предходното изречение могат да бъдат използвани от А1 и за представянето им на други предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за издаване на телефонен указател или за предоставяне на телефонни справочни услуги при спазване на изискванията на ЗЕС, на действащото българско законодателство и т. 35.5.1 от Общите условия. А1 има право да използва данните по тази точка и/или да ги предоставя на трети лица, само ако Абонатът изрично е поискал вписването на част или всички данни или писмено е изразил съгласие данните му да бъдат предоставени на други предприятия;

33.10 (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да осъществява или изпраща повижвания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повижвания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни, в случай че абонатът/потребителят е дал съгласието си да получава такива

24

„А1 България“ ЕАД, ул. Кулчуи 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





повиквания, съобщения или електронна поща чрез мрежите. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. А1 може да използва данните, без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, получени при търговска сделка, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя, за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

33.11. Временно да спре достъпа на Крайния потребител, при регистриран Нетипичен трафик, след като го уведоми предварително за това, до изясняване и отстраняване на причините за неговото поведение и да предложи споразумение за уреждане на възникналите парични задължения,

33.12. (Изм. и доп. – в сила от 15.06.2009 г., изм. в сила от 25.05.2018 г., изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) самостоятелно или чрез друго лице/а да изготвя първоначална и текуща кредитна оценка на Абонатите за ползване на услугите, предоставени чрез Мрежата, с оглед преценка събираемостта на вземанията. Допълнителна информация за обработката на лични данни, при изготвяне на кредитната оценка се съдържа в Политиката за защита на лични данни на А1 България ЕАД. В зависимост от кредитната оценка, А1 има право:

33.12.1. (Изм. в сила от 07.01.2013 г.) да откаже или преустанови свързване към Мрежата;

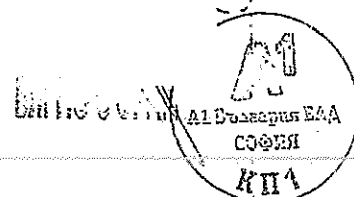
33.12.2. да предостави достъп само до част от услугите;

33.12.3. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да предостави достъп до Мрежата след внасяне на определена от А1 гаранционна сума;

33.13. да изиска гаранционна сума в зависимост от кредитната оценка на Абоната;

25

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





33.14. (В сила от 15.06.2009 г.) да поиска и получи достъп до помещения на Абоната, след като го уведоми за това писмено, не по-късно от три дни преди датата на искания достъп до помещения,

33.15. (В сила от 15.06.2009 г.) да получава в срок всички суми по т.т. 36.10. – 36.12. от настоящите Общи условия.

33.16. (Нова - в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да предлага услуги за наблюдение и контрол на разходите от страна на абоната, включително предизвестие преди достигане на определената финансова граница на потребление. Нивата на финансовата граница се определя в Ценоразписа на А1 и съвпадат с размера на кредитните лимити. Услугите за наблюдение и контрол се предоставят, когато такива са договорени или такова задължение е наложено по реда на закона.

34. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава:

34.1. да предоставя непрекъснато Услугите описани в настоящите Общи условия, съобразно техническото и технологичното развитие и съобразно инвестиционните планове за развитие на Мрежата и с необходимото качество;

34.2. във връзка с качеството на предоставяните чрез Мрежата Услуги да:

34.2.1. поддържа Мрежата и прилежащите ѝ съоръжения в техническа изправност и състояние, годни за непрекъснато и качествено предоставяне на Услуги;

34.2.2. отстранява в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в срок от 3 до 24 часа възникналите повреди по Мрежата и съоръженията;

34.2.3. (Изм. и доп. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) уведомява в подходяща форма засегнатите от планираните профилактични прегледи, ремонти или действия за развитие на Мрежата

26

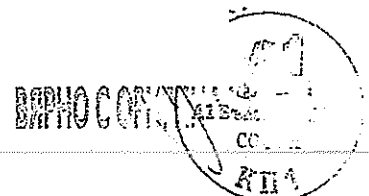




Крайни потребители, когато се очаква тези мероприятия да доведат до прекъсване или влошено качество на Услугата, както и за предполагаемия срок на прекъсване или на влошаване на качеството. Уведомяването се извършва по начин, който е максимално достъпен. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на СЛІ услугите А1 се задължава да информира Абонатите/Крайните потребители за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

- 34.3. да обяви телефонен номер и адрес, на които Крайните потребители могат да съобщават за повреди и за предоставяне на информация;
- 34.4. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на необходимост, свързана с националната сигурност, отбраната на страната или при извънредни обстоятелства, А1 е длъжен:
- 34.4.1. (Изм. и доп. В сила от 15.06.2009 г.) да предостави възможности и да съдейства на компетентните органи за осъществяване на електронни съобщения чрез Мрежата при кризи, при обявяване на режим „Военно положение“, режим „положение на война“ или режим „извънредно положение“;
  - 34.4.2. да изпълнява изискванията на компетентните органи за ограничаване използването на Мрежата в определено време;
  - 34.4.3. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.) да предоставя безплатно достъп до Мрежата си на компетентните органи за съобщения и повиквания в случаите предвидени в закона;
  - 34.4.4. (В сила от 15.06.2009 г.) да търпи невъзможността за осъществяване на електронни съобщения в случаите на тяхното блокиране с технически средства при условията, предвидени в чл. 301, ал. 3 от ЗЕС.
- 34.5. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. – в сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да осигурява безплатен достъп до ЕЕН 112 и към кратките национални номера за достъп до спешни повиквания на службите

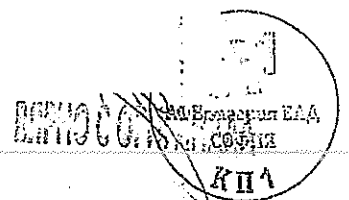
27





„Спешна медицинска помощ”, Национална служба „Полиция” и Национална служба „Пожарна безопасност и защита на населението” А1 предоставя безплатен достъп по реда на предходното изречение до прекратяване на договора с Крайния потребител. При предоставяне на услуги за достъп до спешни повиквания А1 предоставя на компетентните органи наличната информация за местоположението на викация краен потребител.

- 34.6. (Изм. - В сила от 30.03.2012 г., изм. В сила от 25.05.2018 г.) да съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на абонатите след приключване на повикването или връзката в срокове предвидени в действащото законодателство.
- 34.7. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.) да предоставя безплатно на Крайните потребители копия от настоящите Общи условия.
- 34.8. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.) да предоставя Услугата в съответствие с действащото законодателство на Република България, Разрешението, сключените договори с Абонатите и настоящите Общи условия.
- 34.9. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя Услугата телефонен указател в електронна форма А1 се задължава да предоставя на Крайните потребители информация за телефонния номер само при пълно и точно подаден минимален обем от данни, които включват име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати - еднолични търговци, юридически лица или други организации, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.
- 34.10. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че предоставя телефонна справочна услуга А1 се задължава да осигурява справка за съответния телефонен номер само при пълно и точно подаден обем данни. Минималният обем от данни включва име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати - еднолични търговци, юридически лица или други организации, а когато е необходимо и адрес или част от адрес.





34.11. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава

34.11.1. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.) да уведомява Крайните потребители за изменение на настоящите Общите условия в срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила, като ги публикува на Интернет страницата си и ги представя на видно място в магазините си;

34.11.2. да уведомява писмено Крайния потребител при искане на достъп до негови помещения;

34.11.3. (В сила от 10.08.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да уведомява Крайните потребители за възможността, условията и реда, при които те могат да продължат да ползват част или всички допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост на Номер Условията и реда по прецедентно изречение се определят в зависимост от вида на допълнителната услуга и условията, при които А1 предоставя на Крайни потребители само съответната допълнителна услуга. Във всички случаи ползването на допълнителни услуги, включени в ценови пакет, преди да бъде осъществена преносимост, може да се предоставя единствено въз основа на нов индивидуален договор между А1 и Крайния потребител, като Потребителят губи своето право да ползва всякакви отстъпки, ползвани по силата на прекратения в резултат на осъществената преносимост на Номер/а индивидуален договор;

34.11.4. (Отм. - В сила от 07.01.2013 г.)

34.11.5. (Нов - В сила от 30.03.2012 г.) да уведомява крайните потребители не по-късно от един месец от изтичане на срока на индивидуалните договори с тях;

34.11.6 (Нов В сила от 14.07.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава предварително и по подходящ начин /чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната

29

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg



14.07.2013



поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др./ да информира абоната, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на неговите неизплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица /кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други/. Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

## VI. ОСНОВНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ

35. Крайният потребител има право:

35.1. (Изм. – В сила от 15.06.2009 г.) да ползва Услугите в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и договора за Услуги;

35.2. (Изм. Във връзка с Промяната в Гьрбовския регистър) да иска информация от А1 относно условията за ползване на Услугата;

35.3. (Изм. и доп. – В сила от 15.06.2009 г.; Изм. – В сила от 30.03.2012 г.) да иска предоставянето на детайлизирани сметки за ползваните Услуги. Детайлизираната сметка се предоставя в едномесечен срок, считано от датата на нейното издаване и може да съдържа информацията посочена в т. 29 от настоящите Общи условия;

35.3.а. да иска предоставянето на детайлизирана справка за ползваните Услуги, която може да съдържа информация за:

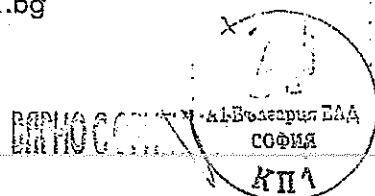
35.3.а.1. вида на ползваната Услуга за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги;

35.3.а.2. стойността на всяко осъществено повикване;

35.3.а.3. датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

30

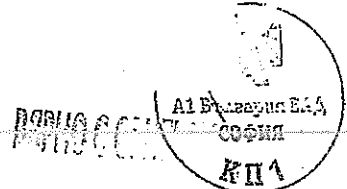
„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)







- 35.4. (Изм. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да сигнализира А1 за констатираните от него проблеми, свързани с ползването на Услугата на обявен от предприятието номер;
- 35.5. (Изм. и доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) с писмена молба съгласно образец, утвърден от А1, да заяви изрично:
- 35.5.1. че желае изцяло или отчасти неговите данни да бъдат включени в телефонен указател, издаван от А1, както и в обществено достъпен указател, издаван от трето лице в печатна или електронна форма, или данните му да бъдат използвани за предоставяне на телефонни справочни услуги. Абонатът може да иска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени данни. Упражняването на правата по настоящата точка е безплатно за Абоната;
- 35.5.2. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) искане за включване на допълнителни данни за него и други лица, ползващи съвместно с него абонатната линия, само след тяхното предварително писмено съгласие за това. За тази услуга А1 може да предвиди определено заплащане.
- 35.5.2.а. В телефонния указател се включват минимално необходими данни за:
- 35.5.2.а.1. физически лица – име (лично и фамилно), адрес и телефонен номер;
- 35.5.2.а.2. еднолични търговци и юридически лица – фирма, адрес и телефонен номер.
- 35.5.2.б. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател минимално необходими данни. Зачищането изцяло или частично или промяната на вписани в телефонния указател минимално необходими данни е безвъзмездно за Абоната;
- 35.5.2.в. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В телефонния указател могат да бъдат включени и допълнителни данни, в случай че Абонатът е поискал





това, като за тази услуга А1 може да предвиди определено заплащане. Допълнителните данни съдържат информация за други телефонни номера на Абоната, номер на факс, адрес на електронната поща, професия, предмет на дейност (за Абонатите - еднолични търговци, юридически лица) и други. Абонатът може да поиска проверка, промяна или заличаване изцяло или частично на вече вписани или включени в телефонния указател допълнителни данни. Зачистването, изцяло или частично, или промяна на вписани в телефонния указател допълнителни данни може да бъде възмездно, като цената се определя в Ценоразписа на А1;

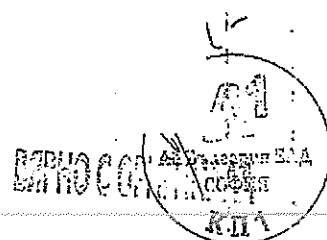
35.5.2.в. Данните по т.т. 35.5.2.а. и 35.5.2.в. се заличават или изменят при издаване на нов или при актуализиране на съществуващото печатно издание на телефонен указател, което от двете е първо по време;

35.5.2.г. Абонатът има право да определи реда на вписване на номерата в телефонния указател, когато е изявил желание да бъдат вписани номера, предоставени от едно или повече предприятия;

35.5.2.е. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г.) Абонатите, които са заявили изрично съгласие за вписване на данните им в телефонен указател могат да заявят съгласие тези данни да бъдат използвани с цел изпращане от трети лица на печатни и електронни рекламни материали или непокосани търговски съобщения, както и за организиране и провеждане на маркетингови проучвания от трети лица. В телефонния указател по желание на Абоната и при наличие на техническа възможност срещу заплащане може да бъде регламентирано времето, през което могат да се правят обаждания и съобщения от трети лица с цел директен маркетинг, както и начинът на предаването им. Не се изисква съгласие на абонатите в случаите предвидени в т. 33.10. от настоящите Общи условия;

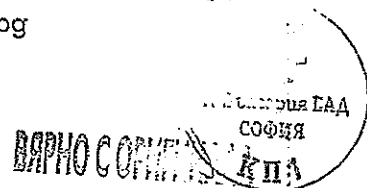
35.5.2.ж. (Изм. във връзка с Промената в Търговския регистър) Абонатът има право да поиска включване на данни в телефонния указател, чието вписване първоначално не е заявил, или данни, които са били заличени от указателя по негово искане. В случай че искането се отнася за допълнителни данни по смисъла на т. 35.5.2.в. от настоящите Общи условия, А1 може да предвиди определено заплащане, съгласно Ценоразписа;

32



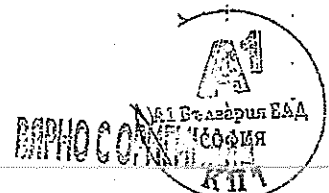


- 35.5.2.з. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Реализирането на правата по т. 35.5.2.в. т. 35.5.2.ж. от настоящите Общи условия се осъществява чрез подаване на писмено заявление, с което изрично се заявява желанието на Абоната данните му да бъдат включени в телефонен указател. Заявлението се подава в магазин на А1 в рамките на работното време;
- 35.5.2.и. Данните по т. 35.5.2.а. и 35.5.2.в., които са били предоставени с изрично съгласие от Абоната за издаване на телефонен указател от предприятия, които са задължени да осигурят телефонен указател като част от универсалната услуга, се използват от предприятията, задължени да осигурят телефонна справочна услуга като част от универсалната услуга;
- 35.5.2.к. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да предоставя телефонна справочна услуга за телефонни номера и други данни за Абонатите си, когато за автоматично вътрешно и международно избиране, телефонни номера за спешни повиквания, хармонизирани телефонни номера за хармонизирани услуги със социална значимост, телефонни номера за телефонни справочни услуги и други;
- 35.5.2.л. При търсене от страна на Потребители на данни в телефонните указатели в електронна форма те могат да получат информация за телефонния номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати- еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес;
- 35.5.2.м. (Изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При ползване на телефонна справочна услуга предоставяна от А1, Потребителите могат да получат информация за търсения телефонен номер само въз основа на пълно и точно подаден минимален обем от данни, който включва име (лично и/или фамилно) за Абонати физически лица, фирма съответно друго наименование за Абонати – еднолични търговци или юридически лица, а когато е необходимо и адрес или част от адрес;





- 35.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да изиска с писмена молба или да потвърди писмено съгласието си пред А1 да получава информация от трети лица, отнасяща се до него и предназначена за адресирана реклама, телефонни продажби или друг вид пряк маркетинг, както и за услуги с намиране на адрес или за изследвания на пазара или потребителското мнение, без да заплаща за това;
- 35.7. да подава жалби, молби и предложения, да прави рекламации и да получава в срок от 30 (тридесет) дни отговори по тях;
- 35.8. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) да запази географския си номер при смяна на А1 (като Даряващ доставчик) с друг Доставчик, предоставящ фиксирана телефонна услуга в съответствие с изискванията на раздел XIII от настоящите Общи условия;
- 35.9. (Отм. в сила от 06.08.2010 г.)
- 35.10. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайният потребител има право да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а в мрежата на А1, не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/та, като се счита, че е налице и оттегляне на искането и изпълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Крайният потребител може да оттегли заявлението си при А1 или при Донора. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците. В 7-дневния срок по т. 64.4.б, когато е приложим, абонатът/потребителят също има възможност да оттегли подаденото заявление за пренасяне;
- 35.11. (В сила от 10.08.2009 г.) да запази номера си при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление в съответствие с изискванията на раздел XIIA от настоящите Общи условия





35.12. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатът/потребителят има право да даде съгласието си да получава чрез мрежите на А1 повиквания, съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама, в това число повиквания и съобщения, свързани с участието в кампании или дейности на трети страни. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време. Без наличие на предварително съгласие на абоната/ потребителя, А1 може да използва данните, получени при търговска сделка за предоставяне на продукти и услуги, чрез които може да бъде осъществен контакт с абоната/ потребителя за изпращане на съобщение за маркетинг и реклама на свои собствени сходни продукти или услуги, като в този случай на абоната/ потребителя се дава възможност безвъзмездно и по лесен начин:

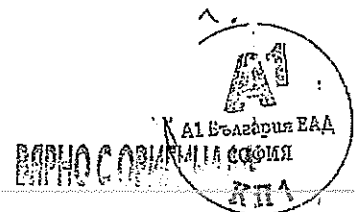
- да изразява несъгласие в момента на сключване на сделката или
- да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

35.13. (Нов, в сила 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може по искане на Абоната/Потребителя да ограничава провеждането на разговори от съответния Абонат/Потребител към Услуги с добавена стойност, предоставяни от А1. Абонатите могат да заявят активиране или деактивиране на услугата Ограничаване на повикванията чрез подаване на молба пред А1. Възможни са ограничавания към следните типове услуги:

- 35.13.1. разговори към Услуги с добавена стойност за телегласуване - номера от вида 0901;
- 35.13.2. разговори към Услуги с добавена стойност за хазартни игри - номера от вида 0902;
- 35.13.3. разговори към Услуги с добавена стойност за услуги за „възрастни“ - номера от вида 0903,

35

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg





35.13.4. разговори към всички останали Услуги с добавена стойност- номера от вида 0900;

35.13.5. разговори към всички Услуги с добавена стойност- номера от вида 090 (Включват 35.13.1, 35.13.2, 35.13.3, 35.13.4).

36. Крайният потребител се задължава:

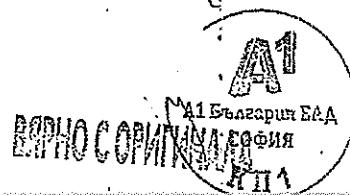
36.1. да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за услуги;

36.2 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да изпълнява задължителните указания на А1 относно техническите изисквания за ползването на Услугата;

36.3. (Изм. и доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; Изм. и доп. – В сила от 15.08.2019 г. във връзка с Решение № 276 от 19.07.2018 г. на КРС и подписано Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и А1) да заплаща в определените от А1 срокове и по определения в съответния договор за Услуга начин дължими цени за ползване на Услугата. В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата или друг финансово-счетоводен документ сума в срока за плащане, абонатът дължи: законната лихва за забава за всеки ден закъснение; разходи, свързани със събиране на дължимите от него суми, включително за съдебно и извънсъдебно събиране, извършвано от А1 или чрез трети лица; обезщетение в размер на 2,00 лв. без ДДС за обработка на просрочени задължения, което обхваща разходи по администриране (дейности по събиране и уведомяване) на просрочени плащания. Обезщетението в размер на 2.00 лв. без ДДС се формира на база разпределение на относимите разходи за поддръжка и амортизация на системата за таксуване, мрежови разходи, и за персонал, а разходите се начисляват при забава на плащането, надхвърляща определения в Общите условия за услугата минимален срок от 15 дни след издаване на фактурата за съответното задължение. Подробна информация за това обезщетение е публикувана в Ценоразписа на А1 на интернет страницата на дружеството – <https://www.a1.bg/spravki-tseni-i-taksi>.

36

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





- 36.4. (Доп. – в сила от 15.06.2009 г.; Изм. – в сила от 30.03.2012 г.) да ползва само крайни електронни съобщителни устройства с оценено съответствие, пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове, съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени;
- 36.5. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да осигурява на А1 достъп до неговия помещения с оглед извършване на действия по предоставяне и поддръжка на Услугата. Достъпът се осигурява, при условие че А1 е изпълнил задължението си по т. 33.14;
- 36.6. да не извършва и да не допуска други лица да генерират от неговия телефон Нетипичен трафик, посредством ползването на Услугата;
- 36.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) да не извършва и да не допуска извършване на действия, освен с изричното писмено съгласие на А1;
- 36.7.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) свързани с генериране, терминиране или пренос на трафик от/към/в Мрежата на А1 с цел реализиране на печалба за Крайния потребител или за друго лице, различно от А1;
- 36.7.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) с цел инициране на повиквания и осъществяване на разговори по начин, увреждащ правата и интересите на А1.
- 36.8. (Изм. – в сила от 15.06.2009 г.) да съобщава в писмена форма всяка промяна в наименованието, адреса си или в други регистрационни данни в 7-дневен срок след настъпването ѝ;
- 36.9. да не извършва или да допуска други лица да извършват от неговия телефон неверни или злоумишлени повиквания за спешна помощ, пожар, злополука и други подобни, както и обезпокоителни, заплашителни или обидни съобщения или повиквания до други лица;
- 36.10. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)





36.11. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

36.11.1. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

36.11.2. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

36.12. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. – В сила от 07.01.2013 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонат, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а е длъжен да заплати на А1 Всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те Номер/а и услугите, ползвани чрез него, включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а, които са възникнали или станали изискуеми преди и след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а, както и да върне предоставени крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1, до прекратяване на договорните отношения.

## VII. ОТГОВОРНОСТИ

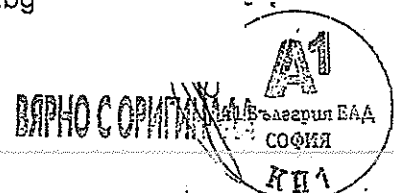
37. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 и Абонатите отговарят за Виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

37.1. (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 дължи изплащане на обезщетение в размер на реално претърпените и определени по съдебен ред вреди, в случай на установено по реда на Раздел XIVA от настоящите Общи условия неправомерно пренасяне на Номер/а на абоната и/или в нарушение на установените процедури за осъществяване на преносимостта на номерата. Нарушението на процедурите за осъществяване на преносимост на номерата следва да е установено с влязъл в сила акт на КРС или с окончателно решение на компетентния съд.

38. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите на неспазване от А1 на срока по т. 16.5. А1 се задължава да намали с 1/30 месечната абонаментна

38

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)







такса за Всеки 24 (двадесет и четири) часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването;

38.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) При неспазване на срока по т. 16.б., А1 се заслужава да намали пропорционално за Всеки 24 (двадесет и четири) часов период на забава месечната абонаментна такса, дължима съгласно условията, посочени в т. 24 за първия месец. Месечната абонаментна такса се намалява за периода от момента на забавата до момента на първоначалното предоставяне на Услугата.

39. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 има право да спре предоставянето на Услугата на Крайния потребител или да прекрати сключения договор в следните случаи:

39.1. Крайният потребител нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява при отстраняване на нарушението. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване;

39.2. Постъпване на писмена жалба за извършване на неправомерни действия и/или обезпокоителни обаждания от страна на Крайния потребител. Спирането продължава до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

40. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 не носи отговорност за:

40.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон;

40.2. претенции на трети лица срещу Крайните потребители във Връзка или по повод ползваните услуги;

40.3. съдържанието на обменяната от Крайните потребители информация;

39

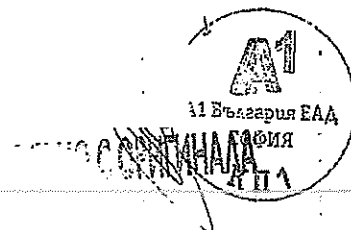
„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





- 40.4. (Доп. - В сила от 15.06.2009 г.) Вреди причинени от инсталирани крайни електронни съобщителни устройства от Крайния потребител, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове и са причинили прекъсване в предоставяните Услуги или повреди в Мрежата, или влошаване на качеството на Услугите;
- 40.5. (Изм. и доп. - В сила от 15.06.2009 г.) електронната съобщителна мрежа и/или съоръжения, свързващи крайно електронно съобщително устройство на Крайния потребител и крайната точка на Мрежата, когато тази електронна съобщителна мрежа и/или съоръжения са собственост на трето лице;
- 40.6. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след крайната точка на Мрежата;
- 40.7. точността и верността на информацията, предоставена от кредитни или други институции, която може да бъде взета под внимание при изготвяне на кредитната оценка;
- 40.8. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на издаване на телефонен указател, А1 няма да носи отговорност при допуснати грешки или неточности в публикуваните данни в телефонния указател, дължащи се на грешни или неточни данни, подадени от Крайните потребители или на грешни бази данни за Абонати, предоставени от други предприятия;
- 40.9. (В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При изградена връзка, преминаваща през няколко електронни съобщителни мрежи, А1 не носи отговорност за влошеното качество на услугите или за временното прекъсване на достъпа до една от двете мрежи, дължащо се на несъвършенство, извършване на ремонти или поддръжка, както и на повреди в двете мрежи,
- 40.10. (В сила от 15.06.2009 г.) Влошено качество на фиксираната телефонна услуга в деня на пренасянето;

40





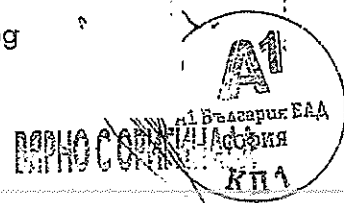
- 40.11. (В сила от 15.06.2009 г.) Неизразходвани безплатни минути, Включени В пакет на Краен потребител, който е пренесъл Номера/та си;
- 40.12 (В сила от 06.08.2010 г.) Възможна загуба на ползвани от Крайния потребител допълнителни услуги след пренасяне на Номера/та;
41. (Изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) При забава на Абонат, свързана със заплащане на дължима цена, А1 има право да изисква заплащане на дължимата сума заедно със законната лихва за всеки ден забава.
42. (Доп. - В сила от 15.06.2009 г.) Абонатът отговаря за Виновно причинени Вреди на Мрежата, В резултат от Включване на крайни електронни съобщителни устройства, които не са с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове.
- 43 (Изм - В сила от 15.06.2009 г.; изм във връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонатът отговаря за причинените Вреди на А1, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и сключения договор и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

#### VIII. ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

44. (Изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Всеки Краен потребител има право да отправя жалби, молби и предложения до А1 и до Комисията за регулиране на съобщенията, във връзка с предоставяната по реда на тези Общи условия Услуга.
45. (Изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 се задължава да отговаря писмено на всички жалби, молби и предложения, отправени от Крайните потребители, в 1 (едно) месечен срок от постъпването им.
46. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.; Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. Във връзка с

: 41

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg





Промяната в Търговския регистър) А1 поддържа регистър за постъпилите жалби, молби и предложения от Крайни потребители, както и за отговорите по тях. Информацията за всеки конкретен случай се съхранява в регистрите за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

47. (Изм. – В сила от 25.12.2014 г.; изм. – В сила от 27.04.2015 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) След подаване на жалба пред А1 съгласно т.28, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, А1 разглежда жалбата в срока по т.45. и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абонат

#### IX. ПРОДЪЛЖАВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

48. (Изм. и доп. – В сила от 15.06.2009 г.; изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Сключените договори за Услуга, в които е определен срок за предоставяне на Услугата, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на Абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

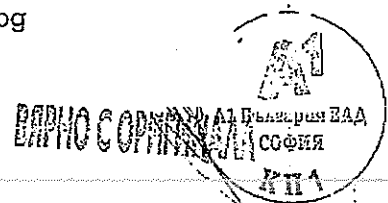
49. Договорът по тези Общи условия се прекратява в следните случаи:

- 49.1. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) по взаимно писмено съгласие на А1 и Абоната;

- 49.2. едностранно от страна на Абоната:

- 49.2.1. (Изм. – В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) с изключение на случаите по т. 49.4 от настоящите Общи условия, с 1 (едно) месечно писмено предизвестие до А1, след заплащане на всички дължими суми, включително неустойки, когато такива са предвидени и прекратяването настъпва преди изтичане на срока на договора; В случаите, когато на Абоната/потребителя е предоставено крайно устройство за ползване,

42





предизвестието се счита Валидно отправено, само ако В последния ден на срока на предизвестието, Абонатът/потребителят върне съответното крайно устройство в магазина, В който е подал предизвестието или ако едновременно с подаване на предизвестието, абонатът/ потребителят е заплатил съответната стойност на предоставеното му крайно устройство.

49.2.2. (Изм. във Връзка с Промяната В Търговския регистър) при неизпълнение от страна на А1 на съществени задължения по тези Общи Условия, като Абонатът отправя двадесетдневна предизвестие до А1. За неизпълнение от страна на А1 на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

- (Изм. - В сила от 15.06.2009 г ; изм във Връзка с Промяната В Търговския регистър) нарушаване на параметрите за качество на предоставяните услуги, съгласно Разрешението на А1, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни;

неотстраняване В рамките на съществуващите технически възможности и срокове по т. 34 от Общите Условия на възникналите повреди на Мрежата и съоръженията;

- (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) неспазване от страна на А1 на времето за първоначално предоставяне на Услугата посочено В т. 16.6. от Общите условия.

49.3. (Изм. във Връзка с Промяната В Търговския регистър) едностранно от страна на А1 В следните случаи:

49.3.1. (Изм. - В сила от 25.12.2014 г.) при неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане;

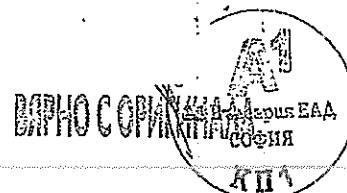
49.3.2. при невнасяне на изисканата гаранционна сума или банкова гаранция при превишен кредитен лимит, ако стойността на ползваните Услуги не бъде заплатена незабавно, както и във всички други случаи на изискване на гаранционна сума, съгласно тези Общи условия;

43





- 49.3.3. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.) когато Абонатът/потребителят използва технически средства за достъп до Мрежата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели;
- 49.3.4. (Изм. - В сила от 15.06.2009 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) при доказване по безспорен начин при спазване на процедурата по т. 33.3. от Общите условия, че Крайният потребител е получил или е направил опит да получи от А1 електронни съобщителни услуги или устройства чрез незаконни средства;
- 49.3.5. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) при системно нарушение (3 /три/ или повече пъти в рамките на една календарна година) на настоящите Общи условия от страна на Абоната/потребителя, въпреки отправеното му от А1 писмено предупреждение;
- 49.3.6. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) при наличие на достатъчно основания да се счита, че Абонатът/Потребителят осъществява трафик с цел реализиране на собствена печалба или печалба за трети лица, ако липсва изрично съгласие на А1 и/или при осъществяване на Нетипичен трафик;
- 49.3.7. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г.) при промени в законодателството или при прекратяване на правата по Разрешението за предоставяне на гласови услуги чрез Мрежата;
- 49.3.8. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) с едномесечно писмено предизвестие от А1 до Абоната;
- 49.3.9. (Доп. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър ) В случай че в срок от 10 (десет) дни, считано от налагането на ограничения за ползването на услуги по реда на т. 33.8.3. от настоящите Общи условия, Абонатът не заплати задълженията си към Даряващия доставчик, А1 може да прекрати договора с Абоната и върне на Държателя на обхвата от номера пренесения номер;





49.3.10. (В сила от 06.08.2010 г.) когато се установи неправомерно пренасяне на номерата;

49.3.11. (Нов В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Договорът на Абоната/Потребителя се счита за едностранно прекратен от страна на А1, В случай че забавата на плащането на дължимите суми от абоната/потребителя е продължило повече от 124 (сто двадесет и четири) дни.

49.4. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Договорът на Абоната, който е подал заявление за пренасяне на Номер/а от А1, се прекратява по реда, предвиден в настоящите Общи условия и сключения договор за услуги. Договорните отношения на Абоната с А1 се считат за прекратени на датата, на която се деактивира достъпът на Абоната до мрежата на А1. Абонатът следва да плати на А1 всички задължения, посочени в чл. 36.12 от настоящите Общи условия. В случай че Абонатът желае преносимост на част от всички Номера, предоставени му от А1 по договора за услуги, същият не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежата на А1.

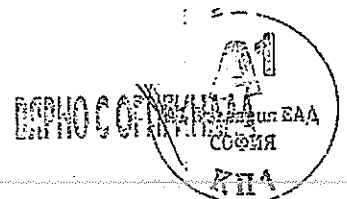
50. (Изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонатът може да поиска временно прекъсване на Услугата за определен срок (не по-дълъг от 6/шест/ месеца, в рамките на една година) с писмена молба, след плащане на всички дължими суми. Ако до изтичане на срока Абонатът не е депозирал молба за повторно включване, А1 има право да преустанови служебно достъпа до Мрежата, както и да прекрати едностранно договора за Услуги. Тази възможност не се предоставя на Абонати, сключили договор за Услуги, чието ползване е свързано с определен срок.

## Х. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ГАРАНТИРАНЕ НА ТАЙНАТА НА СЪОБЩЕНИЯТА

51. (Изм. В сила от 25.05.2018 г., изм. във връзка с Промяната В Търговския регистър)

45

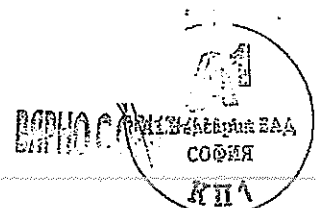
„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





A1 се задължава да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената Услуга и всички данни, които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това. A1 обработва личните данни на абонатите съгласно „Политика за защита на личните данни на „A1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството.

52. (Изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
53. (Изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър ., изм. - в сила от 25.05.2018 г.)  
A1 съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на Абонатите в сроковете и по начина, определен в Политика за защита на личните данни на A1 ЕАД.
54. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
55. (Изм. - в сила от 30.03.2012 г. ; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
56. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър ; отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
57. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г., отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
58. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър , отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
59. (Изм. - в сила от 15.06.2009 г; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър , отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
60. (Изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър, отм. - в сила от 25.05.2018 г.)
- 60.1 (Нова - в сила от 30.03.2012 г ; изм. Във връзка с Промяната в Търговския







регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)

602 (Нова - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; отм. - В сила от 25.05.2018 г.)

#### **XI. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ, НОВИ УСЛУГИ И ДРУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА (В сила от 15.06.2009 г.)**

61. (В сила от 15.06.2009 г.; Изм. - В сила от 30.03.2012 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Абонатите/Потребителите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане от Интернет страницата на А1 - <http://www.a1.bg/bg> в магазините на дружеството.

#### **XII. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ПРИЕМАЩ ДОСТАВЧИК**

62. (Изм. и доп. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Краен потребител подава заявление за преносимост на номер/група от номера до А1 или негов оправомощен дистрибутор или търговски представител. Заявлението е съгласно образец, изготвен от А1, който съдържа реквизитите по т. 64, т. 65 и т. 65.А.

63. (Изм. и доп. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Крайният потребител следва да заплати еднократна потребителска цена за пренасяне на номер при подаване на заявлението, в случай че А1 е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи) Крайният потребител получава разходооправдателен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

: : 47

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





64. (Изм. В сила от 06.08.2010 г. ; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) Заявлението трябва да съдържа:

64.1. За Абонати/Потребители:

64.1.1. За физически лица български граждани – трите имена и единен граждански номер (ЕГН);

64.1.2. За физически лица чуждестранни граждани – имена, личен номер (в случай че е налице такъв) или номер на Валиден документ за самоличност;

64.1.3. За физически лица, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – трите имена, код по регистър БУЛСТАТ/ЕГН;

64.1.4. За Абонати/Потребители юридически лица:

64.1.4.1. За юридически лица и физически лица еднолични търговци – наименования и съответен идентификационен код;

64.1.4.2. За организации, които нямат статут на юридическо лице – наименование, съответен идентификационен код и трите имена на представляващия;

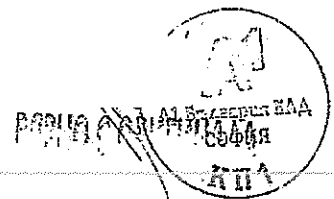
64.1.5. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

64.1.6. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

64.2. Номер/а или група от номера, за който/които се отнася заявлението за пренасяне, както и адрес на който ще се ползва услугата;

64.3. Телефонен номер за връзка с Абоната/Потребителя;

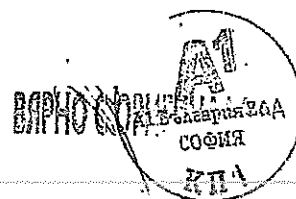
64.4. Подпис, трите имена на Абоната/Потребителя или упълномощения представител, дата и точен час на подаване на заявлението;





- 64.4.а Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне от момента на подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя;
- 64.4.б Възможност за изрично писмено изявление на Абоната/Потребителя за стартиране на процедурата по пренасяне 7 (седем) календарни дни след подаване на заявлението за пренасяне. Изявлението следва да бъде изрично подписано от Абоната/Потребителя;
- 64.4.в В случай, че абонатът/потребителят не е избрал някоя от възможностите по т. 64.4.а. и т. 64.4.б се приема, че е избрана възможността по т. 64.4.б.
- 64.5. Декларация от Абоната/Потребителя, че посочените от него данни в заявлението са верни.
- 64.6 (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Писмено съгласие от страна на Абоната/Потребителя за прекратяване на договорните му отношения с Даряващия доставчик по отношение на номера/та, посочени в заявлението за преносимост, считано от датата на пренасяне на номера/та в мрежата на А1, както и декларация от страна на Абоната/Потребителя, че ще изпълни всички задължения, произтичащи от индивидуалния му договор с Даряващия доставчик в следната форма:
- „Съгласен съм с договора за фиксирана телефонна услуга, сключен с [име на Даряващия доставчик] да бъде прекратен по отношение на Номера/та, чието пренасяне заявявам с настоящото заявление за преносимост. Декларирам, че ще изпълня всички задължения, произтичащи от договора по предходното изречение включително но без да се ограничава до, задълженията свързани с неизпълнение на задълженията по този договор.“*
- 64.7. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Информирано съгласие, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, волеизявлението за прекратяване на договора с Даряващия

49





доставчик и упълномощаването на А1, съгласно т. 64.8. по-долу се считат оттеглени, в следната форма:

*„Разбирам и се съгласявам, че в случай на прекратяване на процедурата за преносимост преди нейното приключване, съгласието ми за прекратяване на договора с [име на Даряващия доставчик], както и упълномощаването на „А1 България“ ЕАД да действа от мое име и за моя сметка се счита за автоматично оттеглено.“*

64.8. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Упълномощаване на А1 от страна на Абоната/Потребителя да прекрати договорните взаимоотношения между Абоната/Потребителя и Даряващия доставчик в следната форма:

*„Упълномощавам „А1 България“ ЕАД:*

*- да прекрати от мое име и за моя сметка договора с [име на Даряващия доставчик] като отправя настоящото заявление за пренасяне към [име на Даряващия доставчик], като настоящото заявление следва да се счита за писмено приключване на прекратяване на двустранен договор, по отношение на номерата, чиято преносимост заявявам с него, както и - да извърши необходимите съобразно закона действия по осъществяване на процеса на преносимост.“*

64.9. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Съгласие от Абоната/Потребителя за предоставяне на данните на последния на А1, включително необходимите лични данни, от страна на Даряващия доставчик в следната форма:

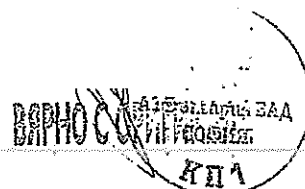
*„Съгласен съм, [име на Даряващия доставчик] да предостави необходимите данни, отнасящи се до мен в качеството ми на Абонат/ Потребител, на А1 за целите на осъществяване на процеса по пренасяне.“*

64.10. Възможност Абонатът/Потребителят да изрази съгласие при наличие на основание за отказ или спиране на преносимостта по отношение на част от включените в заявлението Номера, процедурата за пренасяне на останалата част от включените в заявлението Номера да продължи.

65. (В сила от 15.06.2009 г.) Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

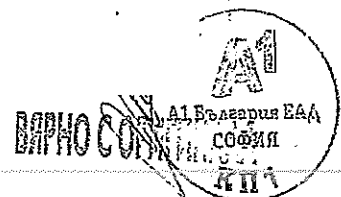
50

„А1 България“ ЕАД ул. Кукули 1 София 1309, България www.a1.bg





- 65.1. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Всички Номера В заявлението трябва да бъдат В мрежата на Даряващия доставчик;
- 65.2. (изм. В сила от 06.08.2010 г.) Броят на Номерата, които могат да бъдат Включени В заявлението не е ограничен и зависи единствено от Крайния потребител;
- 65.3. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.) Заявлението съдържа Възможност за посочване на начина на преконфигурация на Номерата, чието пренасяне се иска, когато това е необходимо.
- 65.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) При наличието на изрично съгласие от страна на А1 заявлението може да съдържа и упълномощаване В обикновена писмена форма от Абоната до А1 за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.
- 65.б. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната/Потребителя.
66. (Изм. В сила от 06.08.2010 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Заявлението за пренасяне на Номерата се подава лично от Крайния потребител или негов пълномощник В магазин на А1. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на А1. Не се приемат заявления подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общите условия.
67. (Отм. В сила от 06.08.2010 г.)
68. (Отм. В сила от 06.08.2010 г.)





69. (Изм. В сила от 10.08.2009 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър)  
При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, А1 уведомява Крайния потребител за следното:

69.1. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на А1) за Всеки заявен Номер;

69.2. Пренасянето на номера може да е свързано с неизползване на безплатните минути, включени в пакет на Абонат, който е пренесъл Номер/ата си;

69.3. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при Приемачия доставчик – абонамент или предплатени услуги. Възможността абонатите/потребителите да могат да запазят или сменят вида на сметката си при Приемачия доставчик се преценява от последния съобразно търговската му политика,

69.4. Възможна загуба на ползвани от него допълнителни услуги след пренасяне на Номер/та.

69.5. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.) Уведомяване на Абоната/Потребителя, че е възможно реконфигуриране на пренасяния Номер/а.

69.6. (В сила от 06.08.2010 г.) Основанията за отказ за преносимост на номера/та.

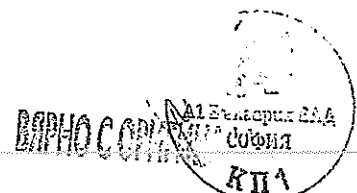
69.7. (В сила от 06.08.2010 г.) Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

69.8. (В сила от 06.08.2010 г.) Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период.

69.9. (В сила от 06.08.2010 г.) Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

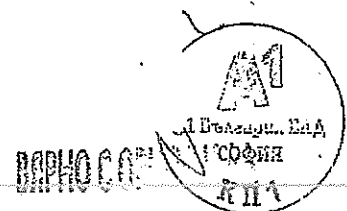
52

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg





70. (Доп. – В сила от 06.08.2010 г.) При подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а абонатът представя за проверка документите по т. 8.2. от настоящите Общи условия, както и документи удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост.
71. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 71.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената еднократна инсталационна такса по т. 23.1. не подлежи на възстановяване, а Крайният потребител е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключване на индивидуален договор под условие крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на А1 в случай, че такива са му били предоставени.
- 71.б. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай, че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 64.4.а. процедурата по пренасяне на номерата се стартира от момента на подаване на заявлението.
- 71.в. (Нов в сила от 07.01.2013 г.) В случай че абонатът/потребителят е избрал възможността по т. 64.4.б. процедурата по пренасяне на номерата се стартира след изтичане на 7-дневния срок.
72. (Изм. в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост само в следните случаи:
- 72.1. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.2. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.3. (Отм. – В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.4. Крайният потребител не е дееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;





- 72.5. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на т. 8.3. от настоящите Общи условия;
- 72.6. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.7. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.8. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.9. (Изм. и доп. - В сила от 06.08.2010 г.) Крайният потребител не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че такава се дължи.
- 72.10. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.11. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)
- 72.12. (В сила от 06.08.2010 г.) Представените от Абоната/Потребителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;
- 72.13. (В сила от 06.08.2010 г.) Не са представени изискуемите към заявлението документи;
- 72.14. (В сила от 06.08.2010 г.) Други причини, съгласно т. 10, както и по реда на т. 33.12 от настоящите Общи условия;
- 72.15. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В зависимост от кредитната оценка, извършена по реда на т. 33.12. от настоящите Общи условия, А1 има право да предложи предоставянето на достъп до услуги по реда и условията, посочени в т. 33.12.2. или т. 33.12.3. от настоящите Общи условия;
- 72.16. (Отм. В сила от 15.05.2011 г.);







72.17. (В сила от 06.08.2010 г.) При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена фиксирана телефонна услуга на пощенския в заявлението за пренасяне адрес.

72.18. (В сила от 06.08.2010 г.; Изм. В сила от 07.01.2013 г.) В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

72.18.1. Номерът:

72.18.1.1 преди подаването на заявление за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

72.18.1.2 (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

72.18.2. Даряващият доставчик вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

72.18.3. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

73. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т.т. /2.5., /2.9, /2.12./ /2.13., заявлението не се разглежда от А1 до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на А1. В случаите на отстранима причина за отказ, включително в хипотезите на т. 73а, договорът на Абоната/Потребителя се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание на начисляване на допълнителни неустойки, извън тези,





които са уговорени в договора между абоната и Даряващия доставчик или в общите условия на даряващия доставчик.

73.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 в качеството си на Приемач доставчик не разглежда заявлението за преносимост и в случаите, когато са налице следните отстраними причини за отказ при Даряващия доставчик:

73.а.1. (Отм. В сила от 07.01.2013 г.)

73.а.2. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Представените от А1 данни за Абоната/Потребителя са непълни и/или неточни;

73.а.3. При преносимост на група номера, чиято преносимост изисква преконфигурация, не е заявено преконфигуриране или заявеното преконфигуриране не дава възможност за реализация на преносимост. Преконфигуриране се изисква за следните номера:

73.а.3.1. Пренасяният номер е главен номер на серия с индивидуални номера, освен когато се пренася заедно с цялата серия;

73.а.3.2. Пренасяният номер е част от блок на главен/групов номер, освен когато се пренася целия блок/група;

73.а.3.3. Пренасяният номер е член на Центрекс услуга;

73.а.3.4. Пренасяният номер е със специфичен анализ,

73.а.3.5. Пренасяният номер е в обща конфигурация с група номера, присвоени на определен интерфейс

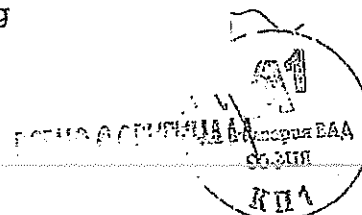
(BRI/PRI);

73.а.3.6. Други номера, нуждаещи се от преконфигурация.

73.а.4. Пренасяният номер е част от група съкратен номер.

56

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)





73.б. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случаите по т т 73 а 2 - 73 а 4 заявлението не се разглежда от А1, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на А1.

73.в. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

73.г. (Отм. в сила от 07.01.2013 г.)

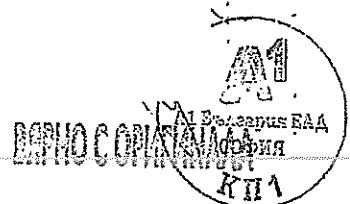
74. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

75 (Изм - в сила от 06.08.2010 г.) Заявление за пренасяне на Номер/а може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

76. (Изм. - в сила от 06.08.2010 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, А1 приема по избор на Абоната/Потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен Номер, отделни заявления за указани от Абоната/Потребителя брой Номера или едно заявление за всички Номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ по т. 72, както и основанията за отказ при Даряващия доставчик се преценяват по отношение на всеки отделен Номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната/Потребителя, изразено в заявлението за преносимост.

77. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)

78. (Отм. - в сила от 06.08.2010 г.)





78.а. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 се задължава да осигури равнопоставеност на Крайните потребители, които са се възползвали или са изявили желание да упражнят правото си за пренасяне на номер в мрежата му и собствените Крайни потребители.

78.б. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

78.в. (В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Абоната/Потребителя за наличие на отговор по подаденото заявление за преносимост. В случай, че Абоната/Потребителя не се яви лично или чрез упълномощен представител при А1 или негов оправомощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъците по подаденото заявление и/или са налице неотстраними основания за отказ при А1 или при Даряващия доставчик се счита, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Даряващия доставчик.

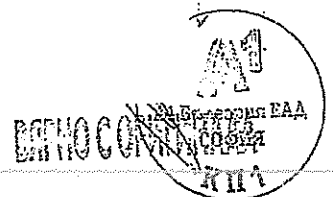
78.г. (Нов в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай на пренесен номер поради техническа грешка, А1 връща номера на даряващия доставчик в срок от 24 (двадесет и четири) часа от констатирането на техническата грешка.

**XIIА. (В сила от 10.08.2009 г.; изм. в сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ С А1 ПО ПОВОД ПРЕНОСИМОСТ НА НОМЕРА ПРИ ПРОМЯНА НА АДРЕСА**

78.1. (В сила от 10.08.2009 г.; Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Краен потребител, който ползва Номер от А1 може да го пренесе при промяна на адрес, на който ще ползва Услугата, в рамките на същия географски национален код за направление.

78.2. (Изм. – в сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) За да пренесе Номер си при промяна на адреса, Крайният

58





потребител трябва да посети магазин на А1 или негов упълномощен партньор, в рамките на работното време, където да заяви желанието си и да подпише допълнително споразумение към сключения договор по образец на А1. Активирането на Услугата на променения адрес се осъществява в рамките на срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на подписване на допълнително споразумение по предходното изречение за единични номера и до 5 (пет) работни дни, считано от датата на подписване на допълнителното споразумение по предходното изречение за групи от номера. Цената за пренасянето на Номер/а в рамките на същия географски код за направление се определя в действащия ценоразпис на А1.

XIII. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ С А1 В КАЧЕСТВОТО МУ НА ДАРЯВАЩ ДОСТАВЧИК**

79. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)

80. (Отм. - В сила от 06.08.2010 г.)

81. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. В сила от 07.01.2013 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може мотивирано да откаже преносимост на номер/а само в следните случаи:

81.1. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.) Номерът:

81.1.1. (В сила от 06.08.2010 г.) преди подаване на заявлението за преносимост е несъществуващ или не е предоставен на Абонат или Потребител на Даряващия доставчик;

81.1.2. (Отм. сила от 07.01.2013 г.)

81.2. (Изм. - В сила от 06.08.2010 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 вече е получил от Приемач доставчик друго искане за пренасяне

59

„А1 България“ ЕАД, ул. Кукуш 1 София 1309, България [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

